

Številka JN: **JN-0007/2026**

Št. dokumenta: **JN-0007/2026**

Datum: **6. 3. 2026**

DOKUMENTACIJA V ZVEZI Z ODDAJO JAVNEGA NAROČILA

Predmet javnega naročila:

Storitve mobilne in fiksne telefonije ter storitve internetnih povezav

Naročniki:

- Javni holding Maribor d.o.o., Zagrebška cesta 30, 2000 Maribor
- Javno podjetje Energetika Maribor d.o.o., Jadranska cesta 28, 2000 Maribor,
- Javno podjetje za mestni potniški promet Marprom, d.o.o., Mlinska ulica 1, 2000 Maribor,
- Javno podjetje Nigrad, komunalno podjetje, d.o.o., Zagrebška cesta 30, 2000 Maribor,
- Pogrebno podjetje Maribor, javno podjetje d.o.o., Cesta XIV. divizije 39A, 2000 Maribor,
- Javno podjetje Snaga, podjetje za ravnanje z odpadki in druge komunalne storitve, d.o.o., Nasipna ulica 64, 2000 Maribor,
- Šport Maribor, družba za upravljanje s športnimi objekti d.o.o., Koresova ulica 7, 2000 Maribor,
- MARIBORSKI VODOVOD, javno podjetje, d.o.o., Jadranska cesta 24, 2000 Maribor,
- ZUM urbanizem, planiranje, projektiranje d.o.o., Grajska ulica 7, 2000 Maribor,
- MESTNA OBČINA MARIBOR, Ulica heroja Staneta 1, 2000 Maribor.

Številka javnega naročila

JN-0007/2026

POVABILO K ODDAJI PONUDBE

Na podlagi 40. člena Zakona o javnem naročanju (Uradni list RS, št. 91/15, 14/18, 121/21, 10/22, 74/22 – odl. US, 100/22 – ZNUZSZS, 28/23 in 88/23 – ZOPNN-F; v nadaljevanju ZJN-3), naročnik Javni Holding Maribor, d. o. o., Zagrebška cesta 30, 2000 Maribor, vabi ponudnike k predložitvi pisne ponudbe v skladu z dokumentacijo v zvezi z oddajo javnega naročila po odprtem postopku, za predmet naročila »Storitve mobilne in fiksne telefonije ter storitve internetnih povezav« najkasneje do: **dne 7. 4. 2026 do 10:00 ure.**

Ponudniki morajo ponudbe predložiti v informacijski sistem e-JN (v nadaljevanju: sistem e-JN) na spletnem naslovu **<https://ejn.gov.si>**, v skladu s točko 3 dokumenta Navodila za uporabo informacijskega sistema e-JN: PONUDNIKI (v nadaljevanju: Navodila za uporabo e-JN), ki je del te dokumentacije in objavljen na spletnem naslovu <https://ejn.gov.si/aktualno/vec-informacij-ponudniki.html>.

Ponudnik se mora pred oddajo ponudbe registrirati na spletnem naslovu <https://ejn.gov.si>, v skladu z Navodili za uporabo e-JN. Če je ponudnik že registriran v sistem e-JN, se v sistem e-JN prijavi na istem naslovu.

Uporabnik ponudnika, ki je v sistemu e-JN pooblaščen za oddajanje ponudb, ponudbo odda s klikom na gumb »Oddaj«. Sistem e-JN ob oddaji ponudb zabeleži identiteto uporabnika in čas oddaje ponudbe. Uporabnik z dejanjem oddaje ponudbe izkaže in izjavi voljo v imenu ponudnika oddati zavezujočo ponudbo (18. člen Obligacijskega zakonika, Uradni list RS, št. 97/07, 64/16 – odl. US in 20/18 – OROZ631). Z oddajo ponudbe je le-ta zavezujoča za čas, naveden v ponudbi, razen če jo uporabnik ponudnika umakne ali spremeni pred potekom roka za oddajo ponudb.

Ponudba se šteje za pravočasno oddano, če jo naročnik prejme preko sistema e-JN <https://ejn.gov.si> najkasneje do zgoraj navedenega roka. Za oddano ponudbo se šteje ponudba, ki je v sistemu e-JN označena s statusom »Oddana«.

Ponudnik lahko do roka za oddajo ponudb svojo ponudbo umakne ali spremeni. Če ponudnik v sistemu e-JN svojo ponudbo umakne, se šteje, da ponudba ni bila oddana in je naročnik v sistemu

e-JN tudi ne bo videl. Če ponudnik svojo ponudbo v sistemu e-JN spremeni, je naročniku v tem sistemu odprta zadnja oddana ponudba.

Po preteku roka za predložitev ponudb ponudbe ne bo več mogoče oddati.

ODPIRANJE PONUDB

Odpiranje bo potekalo avtomatično v sistemu e-JN dne **7. 4. 2026** in se bo začelo ob **11:00** uri na spletnem naslovu <https://ejn.gov.si>.

Odpiranje poteka tako, da sistem e-JN samodejno ob uri, ki je določena za odpiranje ponudb, prikaže podatke o ponudniku in variantah, če so bile zahtevane oziroma dovoljene, skupni ponudbeni vrednosti ponudbe ter omogoči dostop do dokumenta, ki ga ponudnik naloži v sistem e-JN pod razdelek »Skupna ponudbena cena«, v del »Predračun«.

Kontaktna oseba naročnika: Suzana Simonovič

S spoštovanjem,

mag. Andrej Rihter

1 SPLOŠNE DOLOČBE

1.1 Način izvajanja naročila in predmet javnega naročila

Naročniki oddajajo javno naročilo za predmet naročila »Storitve mobilne in fiksne telefonije ter storitve internetnih povezav« po sklopih:

- Sklop 1: Neosvetljena optična vlakna in internet
- Sklop 2: Fiksna in mobilna poslovna telefonija in mobilni prenos podatkov.

Naročnik MESTNA OBČINA MARIBOR, Ulica heroja Staneta 1, 2000 Maribor, oddaja javno naročilo izključno za fiksno poslovno telefonijo v Sklopu 2.

Naročnik ZUM urbanizem, planiranje, projektiranje d.o.o., Grajska ulica 7, 2000 Maribor, ni javni naročnik v smislu določb ZJN-3, zato zanj ne veljajo pravila in postopki, določeni v ZJN-3 in bo z izbranim ponudnikom sklenil ločen, vsebinsko podoben okvirni sporazum, ki bo celovito uredil medsebojne pravice in obveznosti, pod pogoji, določenimi v tej razpisni dokumentaciji.

1.2 Uvodne zahteve

Naročnik za doseg svojih poslovnih ciljev potrebuje kakovostno storitev, ki bo odločilno vplivala na izvajanje ključnih naročnikovih poslovnih procesov. V ta namen se od izvajalca zahteva izvajanje visokokakovostne storitve, podprte s primerno/ustrezno infrastrukturo, ki jo sestavlja strojna in programska oprema svetovno uveljavljenih in vodilnih proizvajalcev opreme (za področja; Unified communications in LAN) – »po razvrstitvi Gartnerja«, ki niso samo dokazano visokokakovostni, so tudi tehnološko najsodobnejši in praviloma standardizirani, so široko preizkušeni v praksi, na voljo je široka baza kadra, ki te produkte obvlada in servisira.

Zahtevane tehnične specifikacije opreme ne privilegirajo določene rešitve ali določenega produkta/opreme ali določenega proizvajalca ali določenega ponudnika, ampak definirajo samo okvir rešitve oziroma razred opreme in nivoje kakovosti, ki bo naročniku zanesljivo omogočil doseg poslovnih ciljev in pričakovanih poslovnih koristi, z optimalnim razmerjem cena/zmogljivost in z minimalnim tveganjem.

S ciljem pridobiti čim bolj kompetentnega ponudnika, bo naročnik v okviru točkovanja ponudbe, dodelil dodatne točke ponudnikom, ki imajo pridobljen certifikat ISO 22301 za sistem upravljanja neprekinjenega poslovanja, s katerim podjetje izkazuje zanesljivo delovanje storitev in procesov ter hiter in učinkovit odziv ob izrednih dogodkih, kar pomeni tudi manjše tveganje za daljši izpad zahtevanih storitev.

Od ponudnikov se zahteva, da imajo pridobljen certifikat ISO 27001 ali ima vpeljan drugačen enakovreden sistem, s katerim gospodarski subjekt dokazuje izkazuje varnost poslovanja in ima vpeljan sistem upravljanja varnosti informacij.

Ponudniki navedeno izkažejo s podpisom izjave, da so seznanjeni z zahtevami razpisne dokumentacije in priložitvijo kopij zahtevanih certifikatov.

1.3 Sodelovanje

Vsak zainteresirani gospodarski subjekt, ki je registriran za dejavnost, ki je predmet javnega naročila in ima za opravljanje te dejavnosti vsa predpisana dovoljenja za izvedbo tega javnega naročila lahko odda ponudbo na podlagi objavljenega povabila k sodelovanju.

1.4 Jezik

Postopek javnega naročanja poteka v slovenskem jeziku. Ponudnik mora pripraviti ponudbo v slovenskem jeziku. Ponudnik lahko uporabi že uveljavljene tehnične izraze v tujem jeziku, vendar le v tehničnem delu ponudbe.

Predložena potrdila o kakovosti in certifikati so lahko tudi v tujem jeziku. Če naročnik ob pregledovanju in ocenjevanju ponudb meni, da je treba del ponudbe, ki ni predložen v slovenskem jeziku, prevesti v slovenski jezik, lahko od ponudnika zahteva, da do določenega ustreznega roka e-to stori na lastne stroške. Za presojo spornih vprašanj, se vedno uporablja ponudba v slovenskem jeziku in del ponudbe v overjenem prevodu v slovenski jezik.

1.5 Podizvajalci

Ponudnik lahko predmetno javno naročilo v celoti izvede sam ali pa ga izvede s podizvajalci.

V primeru izvedbe javnega naročila s podizvajalci, je potrebno v ponudbi:

- navesti vse podizvajalce ter vsak del javnega naročila, ki ga namerava ponudnik oddati v podizvajanje,
- kontaktne podatke predlaganih podizvajalcev in njihovih zakonitih zastopnikov,
- izpolnjene ESPD teh podizvajalcev v skladu z 79. členom ZJN-3 ter
- priložiti zahtevo podizvajalca za neposredno plačilo, če podizvajalec to zahteva.

Navedene podatke ponudnik predloži na ustreznih obrazcih te dokumentacije.

Glavni izvajalec mora med izvajanjem javnega naročila gradnje ali storitve naročnika obvestiti o morebitnih spremembah informacij iz prejšnjega odstavka in poslati informacije o novih podizvajalcih, ki jih namerava naknadno vključiti v izvajanje takšnih gradenj ali storitev, in sicer najkasneje v petih dneh po spremembi. V primeru vključitve novih podizvajalcev mora glavni izvajalec skupaj z obvestilom posredovati tudi podatke in dokumente iz druge, tretje in četrte alineje prejšnjega odstavka.

V kolikor podizvajalec zahteva neposredno plačilo, se šteje, da je neposredno plačilo podizvajalcu obvezno in obveznost zavezuje naročnika in glavnega izvajalca. Kadar namerava ponudnik izvesti javno naročilo s podizvajalcem, ki zahteva neposredno plačilo, mora:

- glavni izvajalec v pogodbi pooblastiti naročnika, da na podlagi potrjenega računa oziroma situacije s strani glavnega izvajalca neposredno plačuje podizvajalcu,
- podizvajalec predložiti soglasje, na podlagi katerega naročnik namesto ponudnika poravnava podizvajalčevo terjatev do ponudnika,
- glavni izvajalec svojemu računu ali situaciji priložiti račun ali situacijo podizvajalca, ki ga je predhodno potrdil.

Če neposredno plačilo podizvajalcu ni obvezno, naročnik od glavnega izvajalca zahteva, da mu najpozneje v 60 dneh od plačila končnega računa oziroma situacije pošlje svojo pisno izjavo in pisno izjavo podizvajalca, da je podizvajalec prejel plačilo za izvedene gradnje ali storitve oziroma dobavljeno blago.

Obveznosti iz te točke veljajo tudi za podizvajalce podizvajalcev glavnega izvajalca ali nadaljnje podizvajalce v podizvajalski verigi, pri čemer se smiselno uporabljajo določbe te točke.

1.6 Skupna ponudba

Skupina gospodarskih subjektov, vključno z začasnimi združenji lahko predloži skupno ponudbo. V primeru, da bo ponudba skupine gospodarskih subjektov izbrana, bo naročnik zahteval, da ta skupina pred sklenitvijo pogodbe za izvedbo javnega naročila predloži pravni akt o skupni izvedbi naročila.

Pravni akt o skupni izvedbi naročila mora natančno opredeliti naloge in odgovornost posameznih pogodbenih partnerjev za izvedbo naročila. Ne glede na to pa partnerji odgovarjajo naročniku neomejeno solidarno.

1.7 Uporaba zmogljivosti drugih subjektov

Ponudnik lahko glede pogojev v zvezi z ekonomskim in finančnim položajem ter tehnično in strokovno sposobnostjo po potrebi za posamezno javno naročilo uporabi zmogljivosti drugih subjektov, ne glede na pravno razmerje med njim in temi subjekti. Pogoje v zvezi z izobrazbo in strokovno usposobljenostjo izvajalca storitev ali gradenj in vodstvenih delavcev podjetja ter pogojev v zvezi z ustreznimi poklicnimi izkušnjami lahko ponudnik zahteva pri uporabi zmogljivosti drugih subjektov le, če bodo slednji izvajali gradnje ali storitve, za katere se zahtevajo te zmogljivosti. Če želi ponudnik uporabiti zmogljivosti drugih subjektov, mora naročniku dokazati, da bo imel na voljo potrebna sredstva, na primer s predložitvijo zagotovil teh subjektov v ta namen.

Če ponudnik uporabi zmogljivosti drugih subjektov glede pogojev v zvezi z ekonomskim in finančnim položajem, bo naročnik zahteval, da so ponudnik in navedeni subjekti skupaj odgovorni za izvedbo javnega naročila. Pod enakimi pogoji lahko skupina gospodarskih subjektov uporabi zmogljivosti sodelujočih v tej skupini ali drugih subjektov.

V primeru javnega naročila gradnje, storitve in blaga, ki vključuje namestitvena ali inštalacijska dela, naročnik zahteva, da nekatere ključne naloge opravi neposredno ponudnik sam, če pa ponudbo predloži skupina gospodarskih subjektov, pa sodelujoči v tej skupini.

1.8 Pojasnila dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila

Pojasnila o vsebini dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila se lahko zahtevajo le v pisni obliki preko portala javnih naročil. Pojasnila bodo posredovana na portal javnih naročil.

Če ponudnik zahteva v zvezi s to dokumentacijo oziroma v zvezi s pripravo ponudbe kakršno koli dodatno pojasnilo, mora zanj zaprositi najkasneje do **25. 3. 2026 do 12:00 ure**.

Naročnik bo dodatno pojasnilo v zvezi s to dokumentacijo posredoval prek portala javnih naročil najpozneje šest dni pred iztekom roka za oddajo ponudb, pod pogojem, da je bila zahteva posredovana pravočasno. Na prepozne zahteve naročnik ne bo odgovarjal.

1.9 Dopolnitve in spremembe dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila

Naročnik si pridržuje pravico spremeniti ali dopolniti dokumentacijo v zvezi z oddajo javnega naročila. V primeru, da bo naročnik v roku za prejem ponudb spremenil ali dopolnil dokumentacijo v zvezi z oddajo javnega naročila, bo to objavil na portalu javnih naročil.

Po poteku roka za prejem ponudb, naročnik ne bo spreminjal ali dopolnjeval dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila.

V primeru, da bo naročnik spremenil ali dopolnil dokumentacijo v zvezi z oddajo javnega naročila šest ali manj dni pred rokom, določenim za prejem ponudb, bo, glede na obseg in vsebino sprememb, ustrezno podaljšal rok za prejem ponudb.

Rok za prejem ponudb bo naročnik podaljšal tudi v naslednjih primerih:

- če iz kakršnega koli razloga dodatne informacije, čeprav jih je ponudnik pravočasno zahteval, niso bile predložene najpozneje šest dni pred iztekom roka za prejem ponudb, v odprtem postopku in omejenem postopku s skrajšanimi roki iz razloga nujnosti pa najpozneje štiri dni pred iztekom roka za prejem ponudb,
- če je bila dokumentacija v zvezi z oddajo javnega naročila bistveno spremenjena pozneje kot šest dni pred iztekom roka za prejem ponudb oziroma v odprtem postopku in omejenem postopku s skrajšanimi roki iz razloga nujnosti pa pozneje kot štiri dni pred iztekom roka za prejem ponudb.

Informacije, ki jih posreduje naročnik ponudnikom na portalu javnih naročil ali prek njega, se štejejo za spremembo, dopolnitev ali pojasnilo dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila, če iz vsebine informacij izhaja, da se z njimi spreminja ali dopolnjuje ta dokumentacija ali če se s pojasnilom odpravlja dvoumnost navedbe v tej dokumentaciji.

1.10 Dopustne dopolnitve, pojasnila in popravek ponudbe, računske napake

Če bodo ali se bodo zdele informacije ali dokumentacija, ki jo mora predložiti ponudnik, nepopolne ali napačne oziroma če posamezni dokumenti manjkajo, bo naročnik zahteval, da ponudnik v ustreznem roku predloži manjkajoče dokumente ali dopolni, popravi ali pojasni ustrezne informacije ali dokumentacijo. Predložitev manjkajočega dokumenta ali dopolnitev, popravek ali pojasnilo informacije ali dokumentacije se lahko nanaša izključno na takšne elemente ponudbe, katerih obstoj pred iztekom roka, določenega za predložitev ponudbe, je mogoče objektivno preveriti.

Če ponudnik ne bo predložil manjkajočega dokumenta ali ne bo dopolnil, popravil ali pojasnil ustrezne informacije ali dokumentacije, bo naročnik ponudnika izključil. Naročnik bo očitne ali nebistvene napake, ki jih bo našel pri pregledu in ocenjevanju ponudb spregledal.

Ponudnik ne sme dopolnjevati ali popravljati svoje cene brez DDV na enoto, vrednosti postavke brez DDV, skupne vrednosti ponudbe brez DDV, razen kadar se skupna vrednost spremeni v skladu s sedmim odstavkom 89. člena ZJN-3, in tistega dela ponudbe, ki se veže na tehnične specifikacije predmeta javnega naročila.

V primeru, da bo naročnik pri pregledu in ocenjevanju ponudb odkril očitne računske napake, bo ravnal v skladu s sedmim odstavkom 89. člena ZJN-3.

1.11 Stroški ponudbe

Ponudnik nosi vse stroške, povezane s pripravo in predložitvijo ponudbe, vključno s stroški prospektnega materiala, katalogov, če jih bo naročnik zahteval. Naročnik v nobenem primeru ne more biti odgovoren za morebitno škodo, ki bi nastala zaradi teh stroškov, brez ozira na potek postopkov v zvezi z javnim naročilom in na končno izbiro ponudnika.

1.12 Variantne ponudbe

Naročnik ne bo upošteval variantnih ponudb. Ponudnik lahko predloži samo eno ponudbo. Ponudnik, ki predloži več kot eno ponudbo bo izločen iz postopka.

1.13 Rok plačila

Rok plačila je najmanj 30 dni od dneva pravilno prejetega e-računa.

1.14 Cena

Ponudbena cena mora biti izražena v eurih, brez davka na dodano vrednost (DDV). Cena mora vsebovati vse stroške, ki jih bo imel ponudnik z realizacijo naročila, popuste in rabate. Davek na dodano vrednost mora biti prikazan posebej, v skladu z obrazcem ponudbenega Predračuna.

Ponudnik mora izpolniti obrazec Predračun tako, da vpiše cene in sicer na največ dve decimalki in jih pomnoži s količinami ter tako dobljene vrednosti sešteje. Ponudnik mora izpolniti vse postavke v predračunu. V kolikor ponudnik cene v posamezno postavko ne vpiše, se šteje, da predmetne postavke ne ponuja in tako ne izpolnjuje vseh zahtev naročnika iz predmetne dokumentacije. V kolikor ponudnik vpiše ceno nič (0) EUR, se šteje, da ponuja postavko brezplačno. Ponudnik ne sme spreminjati vsebine predračuna.

1.15 Neobičajno nizka ponudba

Če bo naročnik menil, da je pri določenem naročilu glede na njegove zahteve ponudba neobičajno nizka glede na cene na trgu ali v zvezi z njo obstaja dvom o možnosti izpolnitve naročila, bo naročnik preveril, ali je neobičajno nizka in od ponudnika zahteval, da pojasni ceno ali stroške v ponudbi.

Preden bo naročnik izločil neobičajno nizko ponudbo, bo od ponudnika pisno zahteval podrobne podatke in utemeljitev o elementih ponudbe, za katere meni, da so odločilni za izpolnitev naročila oziroma vplivajo na razvrstitev ponudb.

Če bo naročnik ugotovil, da je ponudba neobičajno nizka, ker ni skladna z veljavnimi obveznostmi iz drugega odstavka 3. člena ZJN-3, jo bo naročnik zavrnil.

1.16 Merila

Naročnik bo upošteval naslednja merila in način ocenjevanja ponudb. S ciljem pridobiti čim bolj kompetentnega ponudnika, bo naročnik v okviru točkovanja ponudbe, dodelil dodatne točke ponudnikom, ki imajo pridobljen certifikat ISO 22301 za sistem upravljanja neprekinjenega poslovanja, s katerim podjetje izkazuje zanesljivo delovanje storitev in procesov ter hiter in učinkovit odziv ob izrednih dogodkih, kar pomeni tudi manjše tveganje za daljši izpad zahtevanih storitev.

1.16.1 Merila za Sklop 1

Merilo za izbiro najugodnejšega ponudnika je ekonomsko najugodnejša ponudba. Naročnik bo najugodnejšo ponudbo izbral na osnovi naslednjih meril:

A - cena: 70% (70 točk)

B - SLA, ki zagotavlja odpravo napake za neosvetljena optična vlakna: 15% (15 točk)

C - SLA, ki zagotavlja odpravo napake za internet: 10% (10 točk)

D - Certifikat neprekinjenega poslovanja ISO 22301 ali drug enakovreden 5 % (5 točk)

Merilo »cena« (A)

Ponudbena cena storitev v EUR brez DDV, predstavlja 70% vrednosti merila oz. 70 točk. Točke za ponudbeno ceno, se bodo izračunale na naslednji način:

Formula za izračun točk: $A = (C_{min}/C_x) \times 70$

Oznake v enačbi pomenijo sledeče:

C_{min} – cena storitve najugodnejšega ponudnika,

C_x – cena storitve obravnavanega ponudnika,

A – število točk po merilu »cena«

Merilo »SLA, ki zagotavlja odpravo napake za neosvetljena optična vlakna« (B)

Ponudnik zagotavlja s ponujeno ceno SLA za odpravo napake med delavnikom (od ponedeljka do petka) od 6h do 16h in soboto med 6h in 12h, za neosvetljena optična vlakna, v naslednjem času, od prijave napake:

- 0-4 ure – B = 15 točk
- več kot 4 ure do 8 ur – B = 5 točk
- več kot 8 ur oz. ne zagotavlja – B = 0 točk

Dokazilo:

- Obrazec št. 3/1 in št. 3/2: Priloga k predračunu

Merilo »SLA, ki zagotavlja odpravo napake za internet« (C)

Ponudnik zagotavlja SLA za odpravo napake med delavnikom od ponedeljka do petka od 7h do 16h, sobota od 8h do 14h, za internet, v naslednjem času od prijave napake:

- Isti dan ali do naslednjega delavnega dne, do 6 ure zjutraj – C = 10 točk
- Ne zagotavlja do naslednjega delavnega dne, do 6 ure zjutraj ali ne zagotavlja – C = 0 točk.

Dokazilo:

- Obrazec št. 3/1 in št. 3/2: Priloga k predračunu

Merilo certifikat neprekinjenega poslovanja (D)

V primeru, da ima ponudnik vzpostavljen sistem vodenja neprekinjenega poslovanja vsaj na nivoju, zahtevanim skladno s standardom ISO 22301 ali drugim enakovrednim standardom, prejme 10 točk (D = 5 točk).

Dokazilo:

- Ponudnik bo navedeno dokazal s predložitvijo certifikata, skladno s standardom ISO 22301.

Izračun končnega števila točk ponudnika $K_{\text{št}} = A+B+C+D$

$K_{\text{št}}$ = končno število točk ponudnika

1.16.2 Merila za Sklop 2

Merilo za izbiro najugodnejšega ponudnika je ekonomsko najugodnejša ponudba. Naročnik bo najugodnejšo ponudbo izbral na osnovi naslednjih meril:

A – cena: 60% (60 točk)

B – Posebni popust na mobilne naprave telefone/tablice: 5% (5 točk)

C – Pokritost ozemlja RS z lastnim LTE omrežjem (po AKOSu): 10 % (10 točk)

D – Certifikat neprekinjenega poslovanja ISO 22301 ali drug enakovreden: 5 % (5 točk)

E – Nadzor opreme in lasten VOC: 10 % (10 točk)

F – Število lastnih baznih postaj skupaj s številom notranjih radijskih inštalacij (repetitorjev) na celotnem območju Republike Slovenije: 10 % (10 točk)

Merilo »cena« (A)

Ponudbena cena storitev v EUR brez DDV, predstavlja 60% vrednosti merila oz. 60 točk. Točke za ponudbeno ceno, se bodo izračunale na naslednji način:

Formula za izračun točk: $A = (C_{min}/C_x) \times 60$

Oznake v enačbi pomenijo sledeče:

C_{min} – cena storitve najugodnejšega ponudnika,

C_x – cena storitve obravnavanega ponudnika,

A – število točk po merilu »cena«

Merilo »Posebni popust na mobilne naprave telefone/tablice« (B)

Ponudnik zagotavlja naročniku posebni popust na mobilne naprave – telefone/tablice.

Ponudnik zagotavlja naročniku dodaten, pogodbeni popust v %, na redne cene mobilnih naprav, pri čemer ponujena cena ne more biti višja od akcijske cene primerljivega paketa.

Formula za izračun točk: $B = (P_X/P_{max}) \times 5$

Dokazilo:

- Obrazec št. 3/1 in št. 3/2: Priloga k predračunu

V enačbi oznake pomenijo:

P_{max} – najvišji ponujen popust med vsemi ponudniki v %

P_x – popust obravnavanega ponudnika v %

Merilo »Pokritost ozemlja RS z lastnim LTE omrežjem« (C)

Pokritost ozemlja RS z lastnim LTE omrežjem:

- pokrivanje ozemlja od 90% do 93,5% - C = 3 točke
- pokrivanje ozemlja od 93,5% do 96% - C = 6 točk
- pokrivanje ozemlja od 96,1% - C = 10 točk

Dokazilo:

- Obrazec št. 3/1 in št. 3/2: Priloga k predračunu

Merilo »certifikat neprekinjenega poslovanja« (D)

V primeru, da ima ponudnik vzpostavljen sistem vodenja neprekinjenega poslovanja vsaj na nivoju, zahtevanim skladno s standardom ISO 22301 ali drugim enakovrednim standardom, prejme 10 točk (D = 10 točk).

Dokazilo:

- Ponudnik bo navedeno dokazal s predložitvijo certifikata, skladno s standardom ISO 22301.

Merilo »nadzor opreme in lasten VOC« (E)

V primeru, da ima ponudnik vzpostavljen 24/7 nadzor nad lastno opremo in vzpostavljen lasten varnostno operativni center kibernetске varnosti VOC s stalno prisotnostjo skupine CSIRT, ki se odziva na incidente na področju informacijske varnosti, sprejema prijave o kršitvah varnosti, izvaja analize in pomaga prigrasitelju pri obvladovanju incidentov za potrebe preprečevanja kibernetских napadov v režimu 24/7, prejme po merilu 10 točk (E = 10 točk).

Dokazilo:

- Ponudnik izpolnjevanje kriterija izkaže z lastno izjavo z opisom organiziranosti VOC.

Merilo »število lastnih baznih postaj skupaj s številom notranjih radijskih inštalacij (repetitorjev) na celotnem območju Republike Slovenije« (F)

Formula za izračun točk: $F = (\text{ŠBpon} / \text{ŠBmax}) \times 10$

V enačbi oznake pomenijo:

ŠBmax – največje število baznih postaj in notranjih radijskih inštalacij

ŠBpon – število baznih postaj in notranjih radijskih inštalacij ponudnika

Dokazilo:

- Obrazec št. 3/1 in št. 3/2: Priloga k predračunu

Izračun končnega števila točk ponudnika $K_{\text{št}} = A + B + C + D + E + F$

$K_{\text{št}}$ = končno število točk ponudnika

1.17 Obvestilo o odločitvi o oddaji naročila

Naročnik bo podpisano odločitev o oddaji naročila objavil na portalu javnih naročil. Odločitev se šteje za vročeno z dnem objave na portalu javnih naročil.

1.18 Podatki o lastniški strukturi

Izbrani ponudnik mora v roku osmih dni od prejema naročnikovega poziva posredovati podatke o:

- udeležbi fizičnih (ime in priimek, naslov prebivališča ter delež lastništva) in pravnih oseb v lastništvu ponudnika,
- gospodarskih subjektih, za katere se glede na določbe zakona, ki ureja gospodarske družbe, šteje, da so z njim povezane družbe.

1.19 Okvirni sporazum

Izbrani ponudnik bo prejel v podpis okvirni sporazum, katerega vsebina bo enaka vzorcu okvirnega sporazuma. Dopolnjen bo le s podatki iz ponudbe. Naročnik izbranemu ponudniku ne bo dovolil spreminjanja pogodbenih določil. Če ponudnik ne bo v osmih dneh vrnil podpisanega okvirnega sporazuma, se šteje, da je odstopil od ponudbe. Naročnik bo odstop od ponudbe štel kot negativno referenco v naslednjih treh letih, ne glede na razloge za odstop od ponudbe. Naročnik bo posebej obračunal škodo, ki jo je imel zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti s strani izbranega ponudnika oz. odstopa od okvirnega sporazuma.

1.20 Zaupnost podatkov

Naročnik ne bo razkril informacij, ki mu jih ponudnik predloži in označi kot poslovno skrivnost, kot to določa zakon, ki ureja gospodarske družbe, če ta ali drug zakon ne določa drugače. Naročnik bo zagotovil varovanje podatkov, ki se glede na določbe zakona, ki ureja varstvo osebnih podatkov in varstvo tajnih podatkov, štejejo za osebne ali tajne podatke.

Ne glede na prejšnji odstavek so javni podatki specifikacije ponujenega blaga, storitve ali gradnje in količina iz te specifikacije, cena na enoto, vrednost posamezne postavke in skupna vrednost iz ponudbe ter vsi tisti podatki, ki so vplivali na razvrstitev ponudbe v okviru drugih meril.

Vsi dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila so po pravnomočnosti odločitve o oddaji javnega naročila javni, če ne vsebujejo poslovnih skrivnosti, tajnih in osebnih podatkov. Pred tem datumom se določbe zakona, ki ureja dostop do informacij javnega značaja, ne uporabljajo.

1.21 Ustavitev postopka, zavrnitev vseh ponudb, odstop od izvedbe javnega naročila

Naročnik lahko do roka za oddajo ponudb kadar koli ustavi postopek oddaje javnega naročila. Naročnik lahko na vseh stopnjah postopka po izteku roka za odpiranje ponudb zavrne vse ponudbe. Po pravnomočnosti odločitve o oddaji javnega naročila lahko naročnik do sklenitve pogodbe o izvedbi javnega naročila odstopi od izvedbe javnega naročila.

Naročnik objavi odločitev o ustavitvi postopka oddaje javnega naročila ali zavrnitvi vseh ponudb ali odstopu od izvedbe javnega naročila na portalu javnih naročil.

Naročnik ne odgovarja za škodo, ki bi utegnila nastati ponudnikom zaradi ustavitve postopka, zavrnitve vseh ponudb ali izbranemu ponudniku zaradi nesklinitve pogodbe.

Naročnik lahko do pravnomočnosti odločitve o oddaji javnega naročila z namenom odprave nezakonitosti po predhodni ugotovitvi utemeljenosti svojo odločitev na lastno pobudo spremeni in sprejme novo odločitev, s katero nadomesti prejšnjo.

1.22 Prenehanje pogodbene obveznosti

Med veljavnostjo pogodbe o izvedbi javnega naročila lahko naročnik odstopi od pogodbe v skladu z določili 96. člena ZJN-3.

1.23 Pravno varstvo

Pravno varstvo ponudnikov v postopku javnega naročanja je zagotovljeno v skladu z Zakonom o pravnem varstvu v postopkih javnega naročanja (ZPVPJN) (Uradni list RS, št. 43/11, 60/11 – ZTP-D, 63/13, 90/14 – ZDU-1I, 60/17 in 72/19).

1.24 Finančna zavarovanja

Ponudnik mora za zavarovanje izpolnitve svoje obveznosti do naročnika naročniku predložiti spodaj zahtevana zavarovanja, ki morajo biti brezpogojna in plačljiva na prvi poziv. Uporabljena valuta mora biti enaka valuti javnega naročila.

1.24.1 Zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti

Izbrani ponudnik mora naročniku najkasneje deset (10) dni od sklenitve pogodbe predložiti zavarovanje: Bančno garancijo za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti, in sicer v višini 10,00 % pogodbene vrednosti z DDV.

V primeru skupne ponudbe več ponudnikov, morajo priložiti garancijo v enaki višini ali pa več garancij, ki skupaj pokrivajo zahtevano vsoto garancije.

Predložitev bančne garancije je pogoj za veljavnost pogodbe. Bančna garancija za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti, mora veljati še 60 dni po preteku roka za dokončanja pogodbenih obveznosti.

Naročnik bo unovčil bančno garancijo za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti, če se bo izkazalo, da naročilo ni izvedeno v rokih, kvaliteti in količini zahtevanih v razpisni dokumentaciji in pogodbi ter zaradi prekinitve pogodbe po krivdi izvajalca. Bančna garancija za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti, služi tudi za poplačilo potrjenih obveznosti ponudnika, do podizvajalcev.

Če ponudnik ne predloži zahtevanega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti ali če predloži drugo vrsto finančnega zavarovanja, kot je zahtevano v tej dokumentaciji, se šteje da je ponudnik umaknil oziroma spremenil ponudbo v času njene veljavnosti navedene v ponudbi.

Ponudnik predloži bančno garancijo za vsakega naročnika skupnega javnega naročila, posebej.

2 UGOTAVLJANJE SPOSOBNOSTI

Vsak gospodarski subjekt, ki bo udeležen pri izvedbi predmetnega javnega naročila, mora za izkazovanje v nadaljevanju opisanih pogojev predložiti obrazec ESPD v okviru ponudbene dokumentacije.

Naročnik bo pred oddajo javnega naročila od ponudnika, kateremu se je odločil oddati javno naročilo, zahteval, da predloži najnovejša dokazila, ki dokazujejo izpolnjevanje vseh pogojev oziroma bo v skladu z devetim odstavkom 77. člena ZJN-3 podatke preveril v uradnih evidencah z uporabo enotnega informacijskega sistema.

2.1 Razlogi za izključitev

P1 Naročnik bo iz sodelovanja v postopku javnega naročanja izključil gospodarski subjekt, če bo pri preverjanju v skladu s 77., 79. in 80. členom ZJN-3 ugotovil ali je drugače seznanjen, da je bila ponudniku ali osebi, ki je članica upravnega, vodstvenega ali nadzornega organa tega gospodarskega subjekta ali ki ima pooblastila za njegovo zastopanje ali odločanje ali nadzor v njem, izrečena pravnomočna sodba za kazniva dejanja, kot jih določa prvi odstavek 75. člena ZJN-3 ali za primerljiva kazniva dejanja, ki so jih izrekla tuja sodišča.

V kolikor je gospodarski subjekt v položaju iz zgornjega odstavka, lahko v skladu z devetim odstavkom 75. člena ZJN-3 najkasneje do roka za oddajo ponudb naročniku predloži dokaze, da je sprejel zadostne ukrepe, s katerimi lahko dokaže svojo zanesljivost kljub obstoju razlogov za izključitev.

Pogoj mora izpolnjevati vsak gospodarski subjekt, ki bo udeležen pri izvedbi javnega naročila.

Dokazilo: Izpolnjen obrazec ESPD (v »Del III: Razlogi za izključitev, Oddelek A: Razlogi, povezani s kazenskimi obsodbami«), za vse gospodarske subjekte v ponudbi. V kolikor je vaš odgovor v tem primeru DA, v navedena polja vpišete zahtevane podatke. V primeru, da uveljavljate popravni mehanizem, na vprašanje »Ste sprejeli ukrepe, s katerimi ste dokazali svojo zanesljivost ("samočiščenje")?« odgovorite z DA in v polje »Prosimo opišite jih« napišete kršitve in ukrepe, s katerimi lahko dokažete svojo zanesljivost kljub obstoju razlogov za izključitev.

Dokazilo: Izpolnjen obrazec ESPD (v »Del III: Razlogi za izključitev, Oddelek D: Nacionalni razlogi za izključitev«) za izključitveni razlog iz prvega odstavka 75. člena ZJN-3 (kršitev temeljnih pravic delavcev iz 196. člena KZ-1), za vse gospodarske subjekte v ponudbi. V kolikor je vaš odgovor v tem primeru DA, in uveljavljate popravni mehanizem, kršitve in ukrepe, s katerimi lahko dokažete svojo zanesljivost kljub obstoju navedenega razloga za izključitev, navedite v izjavi.

Naročnik bo pred oddajo javnega naročila, za izbranega ponudnika, podatke preveril v uradnih evidencah z uporabo enotnega informacijskega sistema. V tem primeru bo naročnik kot zadosten dokaz, da ne obstajajo razlogi za izključitev iz prvega odstavka 75. člena ZJN-3 upošteval podatke iz kazenske evidence, ki bodo pridobljeni najpozneje v 90 dneh od roka za oddajo ponudb.

Gospodarski subjekt lahko potrdila iz kazenske evidence priloži že v okviru ponudbe. V tem primeru bo naročnik kot zadosten dokaz, da gospodarski subjekt ni v položaju iz prvega odstavka 75. člena ZJN-3 upošteval dokazila, ki ne bodo starejša od 4 mesecev, šteto od roka za oddajo ponudb. [Navodila za pridobitev potrdil o nekaznovanosti.](#)

P2 Naročnik bo iz sodelovanja v postopku javnega naročanja izključil gospodarski subjekt, če bo pri preverjanju v skladu s 77., 79. in 80. členom ZJN-3 ugotovil, da gospodarski subjekt ne izpolnjuje obveznih dajatev in drugih denarnih nedavčnih obveznosti v skladu z zakonom, ki ureja finančno upravo, ki jih pobira davčni organ v skladu s predpisi države, v kateri ima sedež, ali predpisi države naročnika. Šteje se, da gospodarski subjekt ne izpolnjuje obveznosti iz prejšnjega stavka tudi, če nima predloženih vseh obračunov davčnih odtegljajev za dohodke iz delovnega razmerja za obdobje zadnjih petih let do roka za oddajo ponudbe.

Gospodarski subjekt ne bo izločen, če do roka za oddajo ponudb poravnava neplačane zapadle obveznosti, ki znašajo 50 eurov ali več in predloži vse obračune davčnih odtegljajev za dohodke iz delovnega razmerja za obdobje zadnjih pet let do roka za oddajo ponudbe.

Pogoj mora izpolnjevati vsak gospodarski subjekt, ki bo udeležen pri izvedbi javnega naročila.

Dokazilo: Izpolnjen obrazec ESPD (v »Del III: Razlogi za izključitev, Oddelek B: Razlogi, povezani s plačilom davkov ali prispevkov za socialno varnost«) za vse gospodarske subjekte v ponudbi.

P3 Naročnik bo iz postopka javnega naročanja izključil gospodarski subjekt, če je ta na dan, ko poteče rok za oddajo ponudb, izločen iz postopkov oddaje javnih naročil zaradi uvrstitve v evidenco gospodarskih subjektov z izrečenimi stranskimi sankcijami izločitve iz postopkov javnega naročanja iz a) točke četrtega odstavka 75. člena ZJN-3.

Pogoj mora izpolnjevati vsak gospodarski subjekt, ki bo udeležen pri izvedbi javnega naročila.

Dokazilo: Izpolnjen obrazec ESPD (v »Del III: Razlogi za izključitev, Oddelek D: Nacionalni razlogi za izključitev«) za vse gospodarske subjekte v ponudbi.

P4 Naročnik bo iz postopka javnega naročanja izključil gospodarski subjekt, če je v zadnjih treh letih pred potekom roka za oddajo ponudb pristojni organ Republike Slovenije ali druge države članice ali tretje države ugotovil najmanj dve kršitvi v zvezi s plačilom za delo, delovnim časom, počitki, opravljanjem dela na podlagi pogodb civilnega prava kljub obstoju elementov delovnega razmerja ali v zvezi z zaposlovanjem na črno, za kateri mu je bila s pravnomočno odločitvijo ali več pravnomočnimi odločitvami izrečena globa za prekršek.

V kolikor je gospodarski subjekt v položaju iz zgornjega odstavka, lahko v skladu z devetim odstavkom 75. člena ZJN-3 najkasneje do roka za oddajo ponudb naročniku predloži dokaze, da je sprejel zadostne ukrepe, s katerimi lahko dokaže svojo zanesljivost kljub obstoju razlogov za izključitev.

Pogoj mora izpolnjevati vsak gospodarski subjekt, ki bo udeležen pri izvedbi javnega naročila.

Dokazilo: Izpolnjen obrazec ESPD (v »Del III: Razlogi za izključitev, Oddelek D: Nacionalni razlogi za izključitev«) za vse gospodarske subjekte v ponudbi. V kolikor je vaš odgovor v tem primeru DA, in uveljavljate popravni mehanizem, kršitve in ukrepe, s katerimi lahko dokažete svojo zanesljivost kljub obstoju navedenega razloga za izključitev, navedite v izjavi.

P5 Naročnik bo iz postopka javnega naročanja izločil gospodarski subjekt:

- če se je nad gospodarskim subjektom začel postopek zaradi insolventnosti ali prisilnega prenehanja po zakonu, ki ureja postopek zaradi insolventnosti in prisilnega prenehanja ali
- če se je nad gospodarskim subjektom začel postopek likvidacije po zakonu, ki ureja gospodarske družbe, če njegova sredstva ali poslovanje upravlja upravitelj ali sodišče, ali

- če so njegove poslovne dejavnosti začasno ustavljene, ali
- če se je v skladu s predpisi druge države nad njim začel postopek ali je nastal položaj z enakimi pravnimi posledicami.

V kolikor je gospodarski subjekt v položaju iz zgornjega odstavka, lahko v skladu z devetim odstavkom 75. člena ZJN-3 najkasneje do roka za oddajo ponudb naročniku predloži dokaze, da je sprejel zadostne ukrepe, s katerimi lahko dokaže svojo zanesljivost kljub obstoju razlogov za izključitev.

Pogoj mora izpolnjevati vsak gospodarski subjekt, ki bo udeležen pri izvedbi javnega naročila.

Dokazilo: Izpolnjen obrazec ESPD (v »Del III: Razlogi za izključitev, Oddelek C: Razlogi, povezani z insolventnostjo, nasprotjem interesov ali kršitvijo poklicnih pravil«) za vse gospodarske subjekte v ponudbi. V kolikor je vaš odgovor v tem primeru DA, in uveljavljate popravni mehanizem, v polje »Prosimo opišite jih« napišete kršitve in ukrepe, s katerimi lahko dokažete svojo zanesljivost kljub obstoju razlogov za izključitev.

2.2 Pogoji za sodelovanje

Ustreznost

P6 Gospodarski subjekt mora biti vpisan v enega od poklicnih ali poslovnih registrov, ki se vodijo v državi članici, v kateri ima gospodarski subjekt sedež. Seznam poklicnih ali poslovnih registrov v državah članicah Evropske unije določa Priloga XI Direktive 2014/24/EU.

Pogoj mora izpolnjevati vsak gospodarski subjekt v obsegu posla, ki ga bo izvajal.

Dokazilo: Izpolnjen obrazec ESPD (v »Del IV: Pogoji za sodelovanje, Oddelek A: Ustreznost, Vpis v ustrezen poklicni register IN/ALI Vpis v poslovni register«) s strani vseh gospodarskih subjektov v ponudbi.

ESPD mora vsebovati vse potrebne podatke, da lahko naročnik v uradni evidenci preveri izpolnjevanje predmetnega pogoja. V kolikor takšna preveritev ne bo mogoča, bo naročnik od

gospodarskega subjekta zahteval predložitev kopije vpisa v enega od poklicnih ali poslovnih registrov.

Ekonomski in finančni položaj

P7 Gospodarski subjekt mora imeti potrebne ekonomske in finančne zmogljivosti za izvedbo javnega naročila.

Ponudnik (v skupni ponudbi vsak partner) na dan oddaje ponudbe nima blokirane nobenega transakcijskega računa, v zadnjih devetdesetih (90) dneh pred rokom za oddajo ponudb, pa ni imel nobenega transakcijskega računa blokirane več kot trideset zaporednih (30) dni.

Pogoj mora izpolnjevati vsak gospodarski subjekt v obsegu posla, ki ga bo izvajal.

Dokazilo: Izpolnjen ESPD (poglavje Del IV: Pogoji za sodelovanje, oddelek B: Ekonomski in finančni položaj).

Tehnična in strokovna sposobnost

P8 Ponudnik mora v ponudbi izkazati da je v zadnjih treh letih pred datumom, določenim za predložitev ponudb kvalitetno in v skladu s pogodbenimi določili že izvedel storitve, ki so predmet tega javnega naročila (istovrstno ali primerljivo za posamezen sklop) in sicer:

- za sklop št. 1: v zadnjih treh letih je ponudnik za vsaj dva referenčna naročnika, izvedel zahtevane storitve v znesku 5.000,00 EUR/mesečno (vrednost brez DDV).
- za sklop št. 2: v zadnjih treh letih je ponudnik opravil dobavo naprav in zagotovil storitve fiksne telefonije za skupaj več kot 600 uporabnikov in storitev klicnega centra. V okviru posla je ponudnik vzpostavil enotno poslovno omrežje (posebna cena klicev, klicanje po kratkih internih številkah med vsemi uporabniki fiksne telefonije in mobilne telefonije) trem (3) različnim referenčnim naročnikom.

Za veljavne reference se štejejo reference ponudnika, reference partnerja v skupni ponudbi ali reference podizvajalca.

Naročnik si pridržuje pravico, da predložene reference preveri sam pri kontaktni osebi referenčnega naročnika in jih ne upošteva, v kolikor le-teh ne bo mogoče pridobiti oz. preveriti (preverba primerljivosti referenčnih dobavah po vrsti in referenčni višini posla).

Dokazilo: Izpolnjen obrazec ESPD (v »Del IV: Pogoji za sodelovanje, Oddelek C: Tehnična in strokovna sposobnost, Za naročila storitev: Izvedba storitve določene vrste«) in izpolnjen obrazec št. 8/1 in 8/2.

ESPD mora vsebovati vse potrebne podatke, da lahko naročnik v uradni evidenci preveri izpolnjevanje predmetnega pogoja. V kolikor takšna preveritev ne bo mogoča, bo naročnik od gospodarskega subjekta zahteval predložitev referenčnega potrdila.

P9 Ponudnik zagotavlja, da izpolnjuje vse zahteve, ki so navedene v Tehničnih zahtevah naročnika (obrazec št. 9) in da bo ob oddaji ponudbe predložil potrebne izjave o skladnosti ponujenega blaga, kjer se to zahteva.

Dokazilo:

- izpolnjen, podpisan in požigosan obrazec št. 9

3 NAVODILA ZA IZDELAVO PONUDBE

Ponudba mora biti podana na obrazcih iz prilog te dokumentacije ali na po vsebini in obliki enakih obrazcih, izdelanih s strani ponudnika.

Ponudba mora vsebovati vse spodaj navedene ustrezno izpolnjene obrazce in druge zahtevane dokumente:

- 1. Ponudba**
- 2. Povzetek predračuna (Rekapitulacija)** v word, excel ali pdf formatu
- 3. Predračun**
- 4. Priloge k predračunu za Sklop 1 in Sklop 2**
- 5. ESPD** (za vse gospodarske subjekte v ponudbi)
- 6. Dokazila (potrdila, izjave)** kot je zahtevano v poglavju Ugotavljanje sposobnosti
- 7. Podatki o podizvajalcu, Zahteva podizvajalca za neposredno plačilo**
- 8. Vzorec okvirnega sporazuma**
- 9. Reference**
- 10. Tehnične zahteve naročnika**

Ponudnik mora pri pripravi ponudbe in izpolnjevanju obrazcev upoštevati tudi navodila, ki so navedena na posameznem obrazcu.

3.1 Oddaja ponudbene dokumentacije

Ponudnik ponudbeno dokumentacijo odda na način, da po registraciji oziroma prijavi v sistem e-JN na naslovu: <https://ejn.gov.si/> pri predmetnem javnem naročilu izbere opcijo »Sodeluj na javnem naročilu«, s čimer se odpre stran za pripravo ponudbe. Po vnosu podatkov in dokumentov, podatke in dokumentacijo shrani v sistemu in jo odda tako, da se s klikom na gumb »Oddaj ponudbo« odpre okno, v katerem gospodarski subjekt, ki oddaja ponudbo, s potrditvijo seznanitve s splošnimi pogoji le-te sprejme in s klikom na gumb »Oddaj« ponudbo odda.

Obrazec ESPD za vse gospodarske subjekte:

Obrazec ESPD predstavlja uradno izjavo gospodarskega subjekta, da zanj ne obstajajo razlogi za izključitev in da izpolnjuje pogoje za sodelovanje, hkrati pa zagotavlja ustrezne informacije, ki jih zahteva naročnik. Obrazec ESPD vključuje tudi uradno izjavo o tem, da bo gospodarski subjekt na zahtevo in brez odlašanja sposoben predložiti dokazila, ki dokazujejo neobstoj razlogov za izključitev oziroma izpolnjevanje pogojev za sodelovanje. S predložitvijo obrazca ESPD ponudnik tudi potrdi, da izpolnjuje vse druge zahteve naročila.

Navedbe v ESPD in/ali dokazila, ki jih predloži gospodarski subjekt, morajo biti veljavni.

Gospodarski subjekt naročnikov obrazec ESPD (datoteka xml) uvozi na spletni povezavi <https://ejn.gov.si/esp/> in v njega neposredno vnese zahtevane podatke.

Izpolnjen in podpisan ESPD mora biti v ponudbi priložen za vse gospodarske subjekte, ki v kakršni koli vlogi sodelujejo v ponudbi (ponudnik, sodelujoči ponudniki v primeru skupne ponudbe, gospodarski subjekti, na katerih kapacitete se sklicuje ponudnik in podizvajalci).

Ponudnik, ki v sistemu e-JN oddaja ponudbo, naloži svoj ESPD v razdelek »Dokumenti«, del »ESPD – ponudnik«, ESPD ostalih sodelujočih pa naloži v razdelek »Sodelujoči«, del »ESPD – ostali sodelujoči«. Ponudnik, ki v sistemu e-JN oddaja ponudbo, naloži elektronsko podpisan ESPD v xml formatu ali nepodpisan ESPD v xml formatu, pri čemer se v slednjem primeru v skladu Splošnimi pogoji uporabe sistema e-JN šteje, da je oddan pravno zavezujoč dokument, ki ima enako veljavnost kot podpisan.

Za ostale sodelujoče ponudnik v razdelek »Sodelujoči«, del »ESPD – ostali sodelujoči« priloži lastnoročno podpisane ESPD v pdf formatu, ali v elektronski obliki podpisan ESPD v xml formatu.

Obrazec Predračun:

Ponudnik v razdelek »Skupna ponudbena vrednost« v zato namenjen prostor vpiše skupni ponudbeni znesek brez davka v EUR in znesek davka v EUR. Znesek skupaj z davkom v EUR se izračuna samodejno.

V del »Predračun« naloži izpolnjen obrazec Povzetek predračuna (rekapitulacija) v word, excel ali pdf formatu, obrazec Predračun pa naloži v razdelek »Dokumenti«, del »Ostale priloge«. »Skupna ponudbena vrednost«, ki bo vpisana v istoimenski razdelek in dokument, ki bo naložen kot predračun v del »Predračun«, bosta razvidna in dostopna na javnem odpiranju ponudb.

V primeru razhajanj med podatki navedenimi v razdelku »Skupna ponudbena vrednost«, podatki v Povzetku predračuna (rekapitulaciji) - naloženim v razdelek »Skupna ponudbena vrednost«, del »Predračun«, in celotnim Predračunom - naloženim v razdelek »Dokumenti«, del »Ostale priloge«, kot veljavni štejejo podatki v dokumentu, ki je predložen v razdelku »Dokumenti«, del »Ostale priloge«.

Drugi dokumenti:

Ponudnik v razdelek »Dokumenti«, del »Ostale priloge« naloži vse preostale zahtevane dokumente v pdf formatu, lahko pa tudi v poljubnem drugem formatu.

4 OPIS NAROČILA – TEHNIČNE SPECIFIKACIJE

4.1 Predmet naročila

Zahteve naročnika v zvezi s predmetom javnega naročila so razvidne iz tehničnih specifikacij, ki so del te dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila (Obrazec št.9).

4.2 Način, kraj in roki izvajanja naročila

- Način: Sukcesivno
- Kraj izvajanja/dobave: Na naslovu naročnikov, skladno z lokacijami navedenimi na ponudbi (Obrazec št.3)
- Rok izvedbe: sukcesivno v roku 48 mesecev
- Veljavnost in čas trajanja pogodbe: takoj po podpisu vseh pogodbenih strank pod pogojen predložitve bančne garancije oz. pod odložnim pogojem, v kolikor ima naročnik v času sklenitve tega okvirnega sporazuma, sklenjeno veljavno pogodbo za storitve, ki so predmet javnega naročila z drugim ali istim izvajalcem. V tem primeru, začne ta okvirni sporazum veljati, ko je izpolnjen odložni pogoj.
- Kontaktna oseba naročnika za izvajanje pogodbe je: Boštjan Vajda.

Obrazec št. 1

PONUDBA

Na osnovi javnega naročila št. JN-0007/2026 po odprtem postopku, za »Storitve mobilne in fiksne telefonije ter storitve internetnih povezav« dajemo ponudbo, kot sledi (ustrezno obkrožiti):

- a.) Samostojna ponudba**, kot samostojen ponudnik;
- b.) Skupna ponudba**, pri čemer smo **vodilni partner/sodelujoči partner** (ustrezno obkrožiti);
- c.) Ponudba s podizvajalci**, kot samostojen ponudnik s podizvajalci.

Ponudba se nanaša (ustrezno obkrožiti in/oz. izpolniti!):

- a.)** Na celotno javno naročilo;
- b.)** Na posamezen sklop št. _____

1. PODATKI O PONUDNIKU (IN PARTNERJIH - v primeru skupne ponudbe)

POLNI NAZIV IN FIRMA PONUDNIKA:	
NASLOV PONUDNIKA:	
TELEFON:	
IDENTIFIKACIJSKA ŠTEVILKA ZA DDV:	
MATIČNA ŠTEVILKA:	
ŠT. TRR-ja IN BANKA:	
KONTAKTNA OSEBA (ime in priimek, kontakt):	
SKRBNIK POGODBE (ime in priimek, kontakt):	

ODGOVORNA OSEBA ZA PODPIS POGODBE (z navedbo funkcije):	
ZAKONITI ZASTOPNIKI:	
PONUDBNIK JE MSP – kot je opredeljeno v Priporočilu Komisije 2003/361/ES	DA NE

Datum in kraj:

Podpis odgovorne osebe:

Navodila za izpolnitev:

- Ponudnik na obrazcu označi, ali daje samostojno ponudbo, skupno ponudbo, ponudbo s podizvajalci;
- Obrazec izpolni samostojni ponudnik, vsak od partnerjev v skupni ponudbi (tudi vodilni partner) oziroma glavni izvajalec pri oddaji ponudbe s podizvajalci;
- V primeru večjega števila partnerjev se ta obrazec kopira.

Javni holding Maribor, družba za izvajanje strokovnih in razvojnih nalog na področju gospodarskih javnih služb, d. o. o., Zagrebška c. 30, 2000 Maribor, je registrirana pri Okrožnem sodišču v Mariboru, SRG 2020/27560. Matična št.: 8709459000. Osnovni kapital družbe: 3.753.500,00 EUR. Davčna št.: SI56143028. TRR pri OTP banka, d. d.: SI56 0400 0027 6195 704.

Obrazec št. 2

Ponudnik: _____

POVZETEK PREDRAČUNA (REKAPITULACIJA)

Ponudba se nanaša (ustrezno obkrožiti in/oz. izpolniti!):

- a) Na celotno javno naročilo;
- b) Na posamezen sklop št. _____

Ponudbena cena v EUR (v ceni so zajeti vsi stroški, popusti, rabati, cena je fiksna).

Sklop 1 – neosvetljena optična vlakna in internet

Javni holding Maribor d.o.o.	
Ponudbena cena brez DDV	
DDV (22 %)	
Skupaj z DDV	

Energetika Maribor d.o.o.	
Ponudbena cena brez DDV	
DDV (22 %)	
Skupaj z DDV	

Javno podjetje Marprom d.o.o.	
Ponudbena cena brez DDV	
DDV (22 %)	

Skupaj z DDV	
---------------------	--

Javni podjetje Nigrad d.o.o.	
Ponudbena cena brez DDV	
DDV (22 %)	
Skupaj z DDV	

Pogrebno podjetje Maribor d.o.o.	
Ponudbena cena brez DDV	
DDV (22 %)	
Skupaj z DDV	

Javno podjetje Snaga d.o.o.	
Ponudbena cena brez DDV	
DDV (22 %)	
Skupaj z DDV	

Šport Maribor d.o.o.	
Ponudbena cena brez DDV	
DDV (22 %)	
Skupaj z DDV	

MARIBORSKI VODOVOD d.o.o.	
Ponudbena cena brez DDV	
DDV (22 %)	
Skupaj z DDV	

ZUM urbanizem, planiranje, projektiranje d.o.o.	
Ponudbena cena brez DDV	
DDV (22 %)	

Skupaj z DDV	
---------------------	--

Sklop 2: Fiksna in mobilna poslovna telefonija in mobilni prenos podatkov

Javni holding Maribor d.o.o.	
Ponudbena cena brez DDV	
DDV (22 %)	
Skupaj z DDV	

Energetika Maribor d.o.o.	
Ponudbena cena brez DDV	
DDV (22 %)	
Skupaj z DDV	

Javno podjetje Marprom d.o.o.	
Ponudbena cena brez DDV	
DDV (22 %)	
Skupaj z DDV	

Javni podjetje Nigrad d.o.o.	
Ponudbena cena brez DDV	
DDV (22 %)	
Skupaj z DDV	

Pogrebno podjetje Maribor d.o.o.	
Ponudbena cena brez DDV	
DDV (22 %)	
Skupaj z DDV	

Javno podjetje Snaga d.o.o.	
Ponudbena cena brez DDV	
DDV (22 %)	
Skupaj z DDV	

Šport Maribor d.o.o.	
Ponudbena cena brez DDV	
DDV (22 %)	
Skupaj z DDV	

MARIBORSKI VODOVOD d.o.o.	
Ponudbena cena brez DDV	
DDV (22 %)	
Skupaj z DDV	

ZUM urbanizem, planiranje, projektiranje d.o.o.	
Ponudbena cena brez DDV	
DDV (22 %)	
Skupaj z DDV	

MESTNA OBČINA MARIBOR	
Ponudbena cena brez DDV	
DDV (22 %)	
Skupaj z DDV	

2.1 Veljavnost ponudbe je najmanj do **7. 7. 2026**. V izjemnih okoliščinah lahko naročnik zahteva, da ponudnik podaljša čas veljavnosti ponudbe za določeno dodatno obdobje.

2.2 Cene so fiksne in izražene v evrih (€) brez davka na dodano vrednost DDV, vsi stroški so vračunani v ceni.

2.3 Količine so okvirne in lahko odstopajo.

Datum in kraj:

Podpis odgovorne osebe:

Obrazec št. 3

PREDRAČUN

Obrazec št. 3 predstavlja predračun (datoteka: Obrazec_3_Predracun.xlsx), ki ga ponudniki izpolnijo v Excelu in naložijo v informacijskem sistemu e-JN v razdelek »Ostale priloge«.

Obrazec št. 3/1

PRILOGA K PREDRAČUNU – SKLOP 1

SKLOP 1 – Neosvetljena optična vlakna in internet

Merilo »SLA, ki zagotavlja odpravo napake za neosvetljena optična vlakna«

Ponudnik zagotavlja s ponujeno ceno SLA za odpravo napake med delavnikom (od ponedeljka do petka) od 6h do 16h in soboto med 6h in 12h, za neosvetljena optična vlakna, v naslednjem času, od prijave napake (*ustrezno obkrožite*):

- a) 0-4 ure – B = 15 točk
- b) več kot 4 ure do 8 ur – B = 5 točk
- c) več kot 8 ur oz. ne zagotavlja – B = 0 točk

Merilo »SLA, ki zagotavlja odpravo napake za internet«

Ponudnik zagotavlja SLA za odpravo napake med delavnikom od ponedeljka do petka od 7h do 16h, sobota od 8h do 14h, za internet, v naslednjem času od prijave napake (*ustrezno obkrožite*):

- a) Isti dan ali do naslednjega delavnega dne, do 6 ure zjutraj – C = 10 točk
- b) Ne zagotavlja do naslednjega delavnega dne, do 6 ure zjutraj ali ne zagotavlja – C = 0 točk.

Datum in kraj:

Žig in podpis ponudnika:

Obrazec št. 3/2

PRILOGA K PREDRAČUNU – SKLOP 2

SKLOP 2 – Fiksna in mobilna poslovna telefonija in mobilni prenos podatkov

Merilo »Posebni popust na mobilne naprave telefone/tablice«

Ponudnik zagotavlja naročniku posebni popust na mobilne naprave – telefone/tablice.

Ponudnik zagotavlja naročniku dodaten, pogodbeni popust v višini ____ %, na redne cene mobilnih naprav, pri čemer ponujena cena ne more biti višja od akcijske cene primerljivega paketa.

Merilo »Pokritost ozemlja RS z lastnim LTE omrežjem«

Pokritost ozemlja RS z lastnim LTE omrežjem (*ustrezno obkrožite*):

- a) pokrivanje ozemlja od 90% do 93,5% - 3 točke
- b) pokrivanje ozemlja od 93,5% do 96% - 6 točke
- c) pokrivanje ozemlja od 96,1% - 10 točk

Merilo »Število lastnih baznih postaj skupaj s številom notranjih radijskih inštalacij (repetitorjev) na celotnem območju Republike Slovenije«

Število baznih postaj in notranjih radijskih inštalacij (*vpišite število*) _____ (max. 10 točk)

Datum in kraj:

Žig in podpis ponudnika:

Obrazec št. 4

Obrazec št. 4 predstavlja obrazec ESPD, ki ga gospodarski subjekt uvozi na spletni povezavi: <https://ejn.gov.si/espd/> in v njega neposredno vnese zahtevane podatke.

Izpolnjen in podpisan ESPD mora biti v ponudbi priložen za vse gospodarske subjekte, ki v kakršni koli vlogi sodelujejo v ponudbi (ponudnik, sodelujoči ponudniki v primeru skupne ponudbe, gospodarski subjekti, na katerih kapacitete se sklicuje ponudnik in podizvajalci).

Obrazec št. 5

Zaradi zagotovitve transparentnosti posla in preprečitve korupcijskih tveganj pri sklepanju poslov v skladu s šestim odstavkom 14. člena ZintPK (Uradni list RS, št. 45/10, 26/11, 43/11, 158/20, 3/22 – ZDeb in 16/23 – ZZPri; v nadaljevanju ZIntPK), kot zakoniti zastopnik ponudnika (samostojni ponudnik/vsak partner v skupni ponudbi) v postopku oddaje naročila št. JN-0007/2026, katerega predmet je »Storitve mobilne in fiksne telefonije ter storitve internetnih povezav« podajam naslednjo

IZJAVO O UDELEŽBI FIZIČNIH IN PRAVNIH OSEB V LASTNIŠTVU PONUDNIKA

PODATKI O PONUDNIKU:

Opomba: vpisati podatke o pravni osebi zasebnega ali javnega prava, fizični osebi – samostojnem podjetniku posamezniku, društvu, združenju, ...

Naziv in naslov ponudnika	
Matična številka	
Davčna številka	

UDELEŽBA FIZIČNIH IN PRAVNIH OSEB V LASTNIŠTVU PONUDNIKA

Opomba: vpisati je potrebno naslednje podatke o udeležbi fizičnih in pravnih oseb v lastništvu ponudnika:

- za fizične osebe: ime in priimek, naslov prebivališča in delež lastništva;
- za pravne osebe: naziv in naslov pravne osebe in delež lastništva.

Podatke je potrebno vpisati za vse udeležene v lastništvu, ne glede na delež lastništva. V kolikor je oseb v lastništvu ponudnika več, dodajte vrstice v tabeli, če obrazec izpolnujete v elektronski obliki oziroma jih priložite izjavi v obliki seznama z vsemi potrebnimi podatki.

Spodaj podpisani zakoniti zastopnik izjavljam, da so pri lastništvu zgoraj navedenega ponudnika udeležene naslednje fizične osebe:

	Ime in priimek	Naslov prebivališča	Delež v %
1.			
2.			
3.			

Spodaj podpisani zakoniti zastopnik izjavljam, da so pri lastništvu zgoraj navedenega ponudnika udeležene naslednje pravne osebe:

	Naziv pravne osebe	Sedež pravne osebe	Delež v %
1.			
2.			
3.			

POVEZANE DRUŽBE

Opomba: v primeru, da so s ponudnikom povezane družbe, za katere se glede na določbe zakona, ki ureja gospodarske družbe šteje, da so povezane družbe s ponudnikom, ponudnik izpolni spodnjo tabelo z naslednjimi podatki:

- naziv in naslov povezane družbe,
- vrsta povezave in/ali delež lastništva.

Podatke je potrebno vpisati za vse s ponudnikom povezane družbe.

	Naziv povezane družbe	Naslov povezane družbe	Vrsta povezave/ Delež v %
1.			
2.			
3.			

IZJAVA, DA NI POVEZANIH DRUŽB

Opomba: v primeru, da povezanih družb s ponudnikom ni, ponudnik poda naslednjo izjavo:

Izjavljam, da v celotni lastniški strukturi ponudnika (naziv in naslov ponudnika)

ni udeleženih drugih fizičnih ali pravnih oseb ter gospodarskih subjektov, za katere se glede na določbe zakona, ki ureja gospodarske družbe, šteje, da so povezane družbe.

S podpisom te izjave jamčim za točnost in resničnost podatkov ter za podano izjavo prevzemam polno odgovornost. Seznanjen sem z določbo ZintPK, ki določa, da je pogodba v primeru lažne izjave ali neresničnih podatkov o dejstvih v izjavi nična. Zavezujem se, da bom naročnika obvestil o vsaki spremembi posredovanih podatkov.

Datum in kraj:

Podpis zakonitega zastopnika:

Obrazec št. 6

PODATKI O PODIZVAJALCU

POLNI NAZIV IN FIRMA PODIZVAJALCA:	
NASLOV PODIZVAJALCA:	
KONTAKTNA OSEBA:	
ELEKTRONSKI NASLOV KONTAKTNE OSEBE:	
TELEFON:	
IDENTIFIKACIJSKA ŠTEVILKA ZA DDV:	
MATIČNA ŠTEVILKA:	
ŠT. TRR-ja in BANKA:	
ODGOVORNA OSEBA ZA PODPIS POGODBE (z navedbo funkcije):	
ZAKONITI ZASTOPNIKI PODIZVAJALCA:	
VRSTA DEL, KI JIH BO IZVEDEL PODIZVAJALEC:	
DELEŽ DEL PODIZVAJALCA V %:	
VREDNOST DEL PODIZVAJALCA: (v EUR brez DDV)	
KRAJ IZVEDBE DEL:	

Kraj in datum:

Podpis podizvajalca:

Navodila za izpolnitev:

- Obrazec je potrebno izpolniti v primeru, da ponudnik nastopa s podizvajalci;
- V primeru sodelovanja večjega števila podizvajalcev se obrazec kopira.

Javni holding Maribor, družba za izvajanje strokovnih in razvojnih nalog na področju gospodarskih javnih služb, d. o. o., Zagrebška c. 30, 2000 Maribor, je registrirana pri Okrožnem sodišču v Mariboru, SRG 2020/27560. Matična št.: 8709459000. Osnovni kapital družbe: 3.753.500,00 EUR. Davčna št.: SI56143028. TRR pri OTP banka, d. d.: SI56 0400 0027 6195 704.

Podizvajalec:

(naziv in naslov podizvajalca)

ZAHTEVA PODIZVAJALCA ZA NEPOSREDNO PLAČILO IN SOGLASJE

V skladu s petim odstavkom 94. člena ZJN-3 zahtevamo, da naročnik _____
na podlagi potrjenega računa oziroma situacije s strani ponudnika/glavnega izvajalca:

_____ neposredno plačuje nam, kot podizvajalcu za javno naročilo »Storitve mobilne in fiksne telefonije
ter storitve internetnih povezav«, objavljenim na portalu javnih naročil pod številko objave
_____, z dne _____.

Soglašamo, da naročnik _____ na podlagi pogodbe ter v skladu s
petim odstavkom 94. člena ZJN-3 namesto ponudnika/glavnega izvajalca poravnava našo/e
terjatev/ve do ponudnika/glavnega izvajalca za opravljena dela pri izvajanju predmetnega javnega
naročila.

Kraj in datum:

Podpis podizvajalca:

Navodila za izpolnitev:

- Vsak podizvajalec izpolni zanj sprejemljivo zahtevo oziroma izjavo, drugo pa prečrta;
- V primeru sodelovanja večjega števila podizvajalcev se obrazec kopira.

IZJAVA PODIZVAJALCA, DA NEPOSREDNEGA PLAČILA NE ZAHTEVA

Izjavljamo, da za izvajanje javnega naročila Storitve mobilne in fiksne telefonije ter storitve internetnih povezav, objavljenega na portalu javnih naročil pod številom objave _____, z dne _____, ki je bilo oddano ponudniku/glavnemu izvajalcu:

od naročnika _____ ne zahtevamo neposrednega plačila naših terjatev, ki jih bomo imeli do ponudnika/glavnega izvajalca za opravljena dela pri izvajanju predmetnega javnega naročila.

Kraj in datum:

Podpis podizvajalca:

Obrazec št. 7

Naročnik:

.....

in

Izvajalec:

.....

sklepata naslednji

VZOREC OKVIRNEGA SPORAZUMA

za izvajanje javnega naročila »Storitve mobilne in fiksne telefonije ter storitve internetnih povezav« št. JN-0007/2026

UVODNE DOLOČBE

1. člen

Stranke okvirnega sporazuma uvodoma ugotovijo, da:

- je Javni holding Maribor, družba za izvajanje strokovnih in razvojnih nalog na področju gospodarskih javnih služb, d. o. o., Zagrebška cesta 30, 2000 Maribor, na podlagi pooblastila naročnika/kot naročnik izvedel postopek oddaje javnega naročila št. JN-0007/2026 po odprtem postopku, v skladu s 40. členom Zakona o javnem naročanju (Ur. l. RS, št. 91/2015 Ur. l. EU, št. 307/2015, 337/2017, Ur. l. RS, št. 14/2018, 69/2019, Ur. l. EU, št. 279/2019, Ur. l. RS, št. 49/2020, 80/2020, 152/2020, 175/2020, 15/2021, 112/2021, 206/2021, 121/2021, 10/2022, 74/2022, 100/2022 in 141/22 - ZNUNBZ; v nadaljevanju besedila: ZJN-3),
- je bilo javno naročilo objavljeno na portalu javnih naročil (številka objave _____z dne _____) in v dodatku k Uradnemu listu EU (številka objave _____z dne _____),

- je naročnik dne _____, sprejel odločitev, na podlagi katere je bil izvajalec tega okvirnega sporazuma izbran kot najugodnejši ponudnik za izvedbo javnega naročila za storitve mobilne in fiksne telefonije ter storitve internetnih povezav, za naslednje sklope:
 - ☐ sklop št. 1: neosvetljena optična vlakna in internet
 - ☐ sklop št. 2: fiksna in mobilna poslovna telefonija in mobilni prenos podatkov
- je ponudba izvajalca in dokumentacija v zvezi z oddajo javnega naročila (v nadaljevanju besedila: dokumentacija JN) sestavni del tega okvirnega sporazuma,
- sklepata ta okvirni sporazum za določitev splošnih pogojev za izvedbo javnega naročila.

TRAJANJE OKVIRNEGA SPORAZUMA

2. člen

Okvirni sporazum je sklenjen in prične veljati z dnem podpisa okvirnega sporazuma s strani obeh strank tega okvirnega sporazuma, pod pogojem iz 14. člena okvirnega sporazuma, ter velja osemindeset (48) mesecev od dneva sklenitve (z možnostjo podaljšanja – v skladu z 22. členom tega okvirnega sporazuma).

PREDMET OKVIRNEGA SPORAZUMA

3. člen

Predmet javnega naročila so telekomunikacijske storitve neosvetljenih optičnih vlaken in internetnih povezav (Sklop 1) in/ali fiksna in mobilna poslovna telefonija in mobilni prenos podatkov (Sklop 2), skladno s tehničnimi zahtevami iz dokumentacije JN (Poglavje 3 – Tehnične specifikacije in Obrazec št. 9) (v nadaljevanju besedila: storitev), kot izhaja iz ponudbe izvajalca.

Naročnik bo storitve naročal sukcesivno, glede na dejanske potrebe. Naročnik se z okvirnim sporazumom ne zavezuje, da bo naročil določen obseg storitev, saj ga po obsegu in času ne more vnaprej natančno določiti.

Naročnik je v dokumentaciji JN opredelil tisto storitev, ki je zanj v tem trenutku objektivno ugotovljiva. Naročniku v času priprave dokumentacije, v zvezi z oddajo javnega naročila, niso znane vse potrebe, zato si pridržuje pravico, da bo poleg storitev, navedenih v tej dokumentaciji, naročal tudi druge vrste sorodnih storitev, glede na svoje vsakokratne potrebe.

Naročnik in izvajalec, se izrecno dogovorita, da bo naročnik v obdobju veljavnosti tega okvirnega sporazuma, naročal tisto storitev, ki jo bo dejansko potreboval in za katero bo imel zagotovljena finančna sredstva. Prav tako se naročnik in izvajalec izrecno dogovorita, da bo naročnik naročal storitve izvajalca, ki bodo v trenutku naročanja cenovno najugodnejše.

Stranki okvirnega sporazuma ugotavljata, da so sestavni deli tega okvirnega sporazuma tudi:

- dokumentacija JN,
- ponudba št. _____ z dne _____ . 2026, ki je priloga tega okvirnega sporazuma
- drugi dokumenti, ki predstavljajo del okvirnega sporazuma in zakoni in predpisi, ki urejajo izvajanje javnega naročila.

V primeru, če si vsebina zgoraj navedenih dokumentov nasprotuje in če volja pogodbenih strank ni jasno izražena, za razlago volje pogodbenih strank, najprej veljajo določila okvirnega sporazuma, potem pa dokumenti v vrstnem redu, kot si sledijo v tem členu.

Količine storitev, ki so navedene v ponudbenem predračunu so okvirne in niso fiksne, kar pomeni, da jih lahko naročnik spremeni (zmanjša ali poveča), pod pogoji tega sporazuma, razpisne dokumentacije in določbami ZJN-3.

Pri razlagi okvirnega sporazuma je treba upoštevati skupni namen strank okvirnega sporazuma in pomen izrazov, kot so ga te imele v času sklenitve okvirnega sporazuma.

VREDNOST OKVIRNEGA SPORAZUMA

4. člen

Ocenjena vrednost tega okvirnega sporazuma, za Sklop 1 in ali/ Sklop 2 znaša _____ EUR (vrednost brez DDV).

Ocenjena vrednost je opredeljena glede na pričakovane količine blaga in storitev, za katere naročnik ocenjuje, da jih bo potreboval v času trajanja te pogodbe.

Cene so izražene v eurih, brez davka na dodano vrednost (DDV). Davek na dodano vrednost, se bo obračunal z veljavno davčno stopnjo, v skladu z vsakokratno veljavno zakonodajo, ki ureja davek na dodano vrednost.

Cene na enoto mere iz ponudbenega predračuna št. ___ z dne ____, so fiksne za čas trajanja tega okvirnega sporazuma in vključujejo tudi vse materialne in nematerialne stroške, ki bodo potrebni za kvalitetno in pravočasno izvedbo predmeta naročila in vse ostale stroške. Naknadno naročnik ne bo priznaval nobenih stroškov, ki niso zajeti v ceno na enoto.

V primeru spremembe zakona, ki ureja davek na dodano vrednost, s katerim se spremeni davčna stopnja predmeta okvirnega sporazuma v času trajanja okvirnega sporazuma, se lahko cene korigirajo izključno v višini nastale davčne spremembe.

5. člen

V kolikor izvajalec v določenih obdobjih izvaja storitev, ki je predmet tega okvirnega sporazuma, po znižanih – akcijskih cenah, ki so ugodnejše od ponudbenih cen, mora naročnika o tem pisno seznaniti ter mu zagotoviti storitev, pod enakimi (akcijskimi) pogoji.

NAČIN OBRAČUNAVANJA IN ZARAČUNAVANJA OBVEZNOSTI

6. člen

Naročnik bo izvajalcu poravnal obveznosti iz sporazuma v roku največ (30) dni od prejema pravilno izstavljenega e-računa na transakcijski račun izvajalca št. | | odprt pri | |.

Izvajalec storitve zaračunava po cenah na enoto, ki izhajajo iz ponudbenega predračuna izvajalca št. _____.

Cene so fiksne za obdobje 48 mesecev od podpisa pogodbe in jih izvajalec zagotavlja tudi po preteku okvirnega sporazuma, v kolikor naročnik ne sklene novega okvirnega sporazuma.

E-račun izda izvajalec mesečno do 5. v mesecu, za pretekli mesec in ob izdaji računa, priloži poročilo o opravljenih storitvah za obdobje, na katerega se račun nanaša (specifikacija opravljenih storitev,

trajanja in porabe posameznih storitev, znesek, klicna številka iz katere se je klic vršil,...). Na zahtevo naročnika, mora izvajalec brezplačno izdati več računov, po posameznih stroškovnih mestih naročnika, oziroma izdelati razčlenjen račun. Vsak račun mora biti opremljen s številko okvirnega sporazuma.

Izvajalec je dolžan izstaviti e-račun, tako da bodo spoštovane vse tehnične zahteve naročnika iz dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila.

7. člen

Plačilni rok začne teči naslednji dan po prejemu pravilno izstavljenega računa, ki je podlaga za izplačilo. Če zadnji dan roka sovpada z dnem, ko se po zakonu ne dela, se za zadnji dan roka šteje naslednji delovni dan.

NAROČANJE, KRAJ IZROČITVE IN DOBAVNI ROK

8. člen

Naročnik bo posamezna naročila v času veljavnosti okvirnega sporazuma, oddajal sukcesivno na podlagi sprotnih, pisnih naročil.

9. člen

Izvajalec se obvezuje, storitve izvajati na lokaciji naročnika, navedeni v predračunu (Obrazec št. 3), ki je priloga k temu okvirnemu sporazumu.

OBVEZNOSTI IZVAJALCA

10. člen

Izvajalec se obvezuje, da bo:

- svoje naloge opravil strokovno in kvalitetno ter s skrbnostjo dobrega strokovnjaka,
- izvajal svoje pogodbene obveznosti v dogovorjenih rokih,
- pri izvajanju pogodbenih obveznosti racionalno uporabljal napredne ter najustreznejše informacijske tehnologije in metode po načelu dobrega gospodarja,
- na sedež naročnika, brezplačno dostavljal nove SIM kartice in aparate,
- nudil brezplačno strokovno pomoč in svetovanje (npr. predstavitev novih aparatov, storitev, itn.) na lokacijah naročnika.

Če v specifikacijah ni drugače opredeljeno, se kakovost storitev presoja po splošnih pogojih izvajalca. Če s tem sporazumom ni določeno drugače oziroma, če to ni v nasprotju z določili tega okvirnega sporazuma, za presojo razmerij med strankama okvirnega sporazuma, veljajo splošni pogoji poslovanja izvajalca. Splošni pogoji poslovanja izvajalca, se uporabljajo le v delu, ki ni urejen s tem okvirnim sporazumom, in ne smejo zmanjšati pravic naročnika ali povečati obveznosti naročnika nad tistimi, ki so določene v tem okvirnem sporazumu ali veljavni zakonodaji.

Če naročnik spremeni/nadgradi posamezno tehnologijo, se lahko v pisni obliki posvetuje z izvajalcem in od njega po potrebi pridobi ponudbo oziroma naroči spremljajoče storitve po veljavnem ceniku.

OBVEZNOSTI NAROČNIKA

11. člen

Naročnik se obvezuje izvajalcu plačati za opravljene storitve v skladu z določbami tega okvirnega sporazuma.

Naročnik je izvajalca dolžan obvestiti o napaki v delovanju na telefonsko številko _____ ali po elektronski pošti, na naslov: _____

KAKOVOST IN GARANCIJA

12. člen

Kakovost naročene storitve mora ustrezati obstoječim standardom, deklaracijam in tehničnim zahtevam naročnika. Izvajalec se zavezuje storitve opraviti s kakovostnim materialom, strokovno pravilno in kvalitetno kot dober strokovnjak, v skladu s standardi in drugimi tehničnimi predpisi ter normativi stroke.

Izvajalec izjavlja, da jamči za lastnosti ali brezhibno delovanje v garancijskem roku, ki začne teči z izročitvijo izdelka. Izvajalec se obvezuje, da bo na zahtevo naročnika, če bo predložena v garancijskem roku, na svoje stroške poskrbel za odpravo napak in tehničnih pomanjkljivosti izdelka, ki bi nastale ob pravilni uporabi v času veljavnosti garancije.

Izvajalec naročniku jamči:

- da kupljeno blago deluje brezhibno in nima stvarnih ali pravnih napak;
- da popolnoma ustreza vsem tehničnim opisom, karakteristikam in specifikacijam, ki so bile dane v okviru razpisne in ponudbene dokumentacije ali so priloga te pogodbe;
- da bo storitev selitve telekomunikacijske opreme brezhibno izvedena;
- da bo naročnik pridobil vse pravice, ki so vezane na blago, izvajalec pa bo brezhibno izvrševal vse obveznosti, ki so vezane na blago.

Jamstvo izvajalca za skrite napake na blagu, velja še 12 mesecev po dobavi. Če se v tem roku pri dobavljenem blagu pokažejo odstopanja ali napake, lahko naročnik razdre okvirni sporazum delno ali v celoti. Prav tako ga lahko razdre v celoti, če izvajalec z dobavo (delno ali v celoti) zamuja toliko, da preseže največjo dogovorjeno pogodbeno kazen.

Za blago, ki je predmet te pogodbe in je tehnične narave, daje izvajalec garancijo za brezhibno tehnično delovanje 48 mesecev (garancijski rok). Garancijski rok teče od dneva podpisa prevzemnega zapisnika. Če je bilo blago v garancijskem roku zamenjano ali bistveno popravljeno, začne teči garancijski rok znova in je izvajalec dolžan izdati nov garancijski list.

Garancijski rok za kvaliteto izvršenih del, je 1 leto od dneva predaje med izvajalcem in naročnikom. Izvajalec je dolžan v garancijskem roku odpraviti vse pomanjkljivosti, ki niso nastale po krivdi oz. malomarnosti naročnika in za ta dela nima pravice plačila. Za uporabljene materiale veljajo garancijski roki proizvajalcev, ki jih z obvezno predajo garancijske dokumentacije priskrbi izvajalec. Ti garancijski roki pričnejo teči z dnem prodaje oziroma nakupa blaga.

PODIZVAJALCI

(Opomba: se upošteva v primeru, da izvajalec nastopa s podizvajalcem)

Izvajalec bo pogodbene storitve izvedel v sodelovanju s podizvajalci, navedenimi v ponudbi:⁴

1.	
2.	

⁴ Opomba: vpišejo se podatki o vseh podizvajalcih: naziv, polni naslov, matična številka, davčna številka, transakcijski račun, zakonite zastopnike, vsaka vrsta del, ki jih bo izvedel podizvajalec – predmet, količino, vrednost (brez DDV), kraj in rok izvedbe teh del. Navedeni podatki so obvezna sestavina okvirnega sporazuma v primeru podane zahteve podizvajalca/ev po neposrednem plačilu.

Podizvajalec zahteva/ne zahteva neposredna plačila.

Izvajalec, ki izvaja javno naročilo z enim ali več podizvajalci, mora v celoti upoštevati obveznosti iz 94. člena ZJN-3 in zahteve iz razpisne dokumentacije, ter za vse navedene podizvajalce, predložiti izpolnjene, podpisane in žigosane zahtevane obrazce iz razpisne dokumentacije. Če izvajalec ne ravna v skladu s šestim odstavkom 94. člena ZJN-3, bo pooblaščenec naročnika Državni revizijski komisiji podal predlog za uvedbo postopka o prekršku iz 2. točke prvega odstavka 112. člena ZJN-3.

Podizvajalec mora izpolnjevati vse pogoje in zahteve naročnika v zvezi s podizvajalci, ki so navedene v razpisni dokumentaciji ter izpolniti vse navedene priloge, ki se nanašajo na izpolnjevanje pogojev podizvajalcev.

Izvajalec v razmerju do naročnika v celoti odgovarja za dobro izvedbo obveznosti iz tega okvirnega sporazuma, ne glede na število podizvajalcev.

Izvajalec mora med izvajanjem okvirnega sporazuma, naročnika obvestiti o morebitnih spremembah informacij iz drugega odstavka 94. člena ZJN-3 in poslati informacije o novih podizvajalcih, ki jih namerava naknadno vključiti, in sicer najkasneje v petih (5) dneh po spremembi. V primeru vključitve novih podizvajalcev, mora izvajalec skupaj z obvestilom posredovati tudi podatke in dokumente iz druge, tretje in četrte alineje drugega odstavka 94. člena ZJN-3.

Naročnik mora v skladu s četrтым odstavkom 94. člena ZJN-3 zavrniti vsakega podizvajalca, če zanj obstajajo razlogi za izključitev iz točke 2.1. razpisne dokumentacije. Naročnik lahko zavrne predlog za zamenjavo podizvajalca oziroma vključitev novega podizvajalca tudi, če bi to lahko vplivalo na nemoteno izvajanje ali dokončanje storitev in če novi podizvajalec ne izpolnjuje pogojev, ki jih je postavil naročnik v razpisni dokumentaciji. Naročnik mora o morebitni zavrnitvi novega podizvajalca obvestiti dobavitelja najpozneje v desetih (10) dneh od prejema predloga.

(Opomba: se upošteva v primeru, da izvajalec nastopa s podizvajalcem, ki ne zahteva neposrednega plačila)

Kadar izvajalec nastopa s podizvajalcem, ki ne zahteva neposrednega plačila, bo naročnik od izvajalca zahteval, da mu najpozneje v šestdesetih (60.) dneh od plačila končnega računa pošlje

svojo pisno izjavo in pisno izjavo podizvajalca, da je podizvajalec prejel plačilo za izvedene storitve, ki so neposredno povezane s predmetom okvirnega sporazuma.

(Opomba: se upošteva v primeru, da izvajalec nastopa s podizvajalcem, ki zahteva neposredna plačila)

Izvajalec s podpisom tega okvirnega sporazuma pooblašča naročnika, da na podlagi potrjenega računa oziroma situacije s strani izvajalca, tem podizvajalcem neposredno plačuje.

Naročnik bo potrjene račune podizvajalcev poravnal neposredno podizvajalcem na način in v roku, kot je dogovorjeno za plačilo izvajalcu.

(Opomba: se upošteva v primeru, da izvajalec ne nastopa s podizvajalcem)

Izvajalec ob predložitvi ponudbe in ob sklenitvi tega okvirnega sporazuma nima prijavljenih podizvajalcev za izvedbo predmeta okvirnega sporazuma.

V kolikor bo izvajalec za izvedbo predmeta tega okvirnega sporazuma, naknadno vključil podizvajalca, bo moral upoštevati določila 94. člena ZJN-3. Vključeni podizvajalec bo moral izpolnjevati vse pogoje in ostale zahteve naročnika v zvezi s podizvajalci, ki so bili navedeni v razpisni dokumentaciji, na podlagi katere je bil sklenjen ta okvirni sporazum. Za vključitev podizvajalca mora izvajalec predhodno pridobiti soglasje naročnika in skleniti aneks k tem okvirnem sporazumu.

Naročnik mora v skladu s četrtem odstavkom 94. člena ZJN-3, zavrniti vsakega podizvajalca, če zanj obstajajo razlogi za izključitev iz točke 2.1 razpisne dokumentacije. Naročnik lahko zavrne predlog za zamenjavo podizvajalca oziroma vključitev novega podizvajalca tudi, če bi to lahko vplivalo na nemoteno izvajanje ali dokončanje storitev in če novi podizvajalec ne izpolnjuje pogojev, ki jih je

postavil naročnik v razpisni dokumentaciji. Naročnik mora o morebitni zavrnitvi novega podizvajalca obvestiti dobavitelja najpozneje v desetih (10) dneh od prejema predloga.

Izvajalec v razmerju do naročnika, v celoti odgovarja za dobro izvedbo obveznosti iz tega okvirnega sporazuma, ne glede na število podizvajalcev.

POGODBENA KAZEN

13. člen

V primeru neakovostnega izvajanja storitev, je po opozorilu naročnika, izvajalec dolžan takoj odpraviti ugotovljene kršitve. V primeru, da je storitev, ki je navedena na računu izvajalca, neakovostno ali delno izvedena in je to pisno dokumentirano, naročnik račun za taka dela delno ali v celoti zavrne oziroma ga poravna le v vrednosti nespornih del. Če se neakovostna izvedba storitev ponavlja, naročnik izvajalca najprej pisno opozori. V kolikor izvajalec kljub opozorilu kršitve ne odpravi, naročnik obračuna pogodbeno kazen v višini 10% mesečnega plačila.

Kadar izvajalec po svoji krivdi storitve ne izvede v dogovorjenih rokih, kot je določeno v tehničnih specifikacijah, ki so priloga k tej pogodbi in v kolikor ne zagotovi zavez, ki jih je navedel v merilih (Obrazec št. 3/1 in 3/2), je naročniku dolžan plačati pogodbeno kazen v višini 10% mesečnega plačila.

Naročnik in izvajalec soglašata, da naročnikova pravica zaračunati pogodbeno kazen, ni pogojena z nastankom škode pri naročniku.

Plačilo pogodbene kazni ne izključuje ali znižuje odgovornosti za morebitno škodo.

Če ima naročnik zaradi zamude izvajalca stroške in škodo, ki presega pogodbeno kazen, je izvajalec zraven pogodbene kazni, dolžan plačati tudi vse nastale stroške in povrniti škodo zaradi zamude v višini, ki jo bo naročnik zaračunal po opravljeni storitvi.

Naročnik in izvajalec soglašata, da se obveznost izvajalca, ki nastane na podlagi pogodbene kazni, pobota z izvajalčevo terjatvijo, ki jo ima na podlagi vseh opravljenih storitev po tem okvirnem sporazumu.

V izjemnih primerih, ko izvajalec ne more izpolniti predmeta naročila v dogovorjenem roku, zaradi višje sile (npr.: naravne nesreče, nenormalne vremenske ujme, vojna, dokazane poškodbe med izvedbo, epidemija, ipd.), mora izvajalec naročnika nemudoma pisno obvestiti o nezmožnosti

pravočasne izvedbe storitve in pri tem tudi navesti vzroke zamude ter okvirni/pričakovani dejanski rok izvedbe. Le v tem primeru naročnik ne bo zahteval plačila pogodbene kazni.

FINANČNO ZAVAROVANJE

14. člen

Izbrani ponudnik mora naročniku najkasneje deset (10) dni od sklenitve okvirnega sporazuma, predložiti zavarovanje: Bančno garancijo za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti, in sicer v višini 10,00 % pogodbene vrednosti z DDV.

Predložitev bančne garancije je pogoj za veljavnost okvirnega sporazuma. Bančna garancija za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti, mora veljati še 60 dni po preteku roka za dokončanja pogodbenih obveznosti.

Naročnik bo unovčil bančno garancijo za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti, če se bo izkazalo, da naročilo ni izvedeno v rokih, kakovosti in količini zahtevanih v razpisni dokumentaciji in pogodbi ter zaradi prekinitve pogodbe po krivdi izvajalca. Bančna garancija za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti, služi tudi za poplačilo potrjenih obveznosti ponudnika, do podizvajalcev.

Če ponudnik ne predloži zahtevanega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti ali če predloži drugo vrsto finančnega zavarovanja, kot je zahtevano v tej dokumentaciji, se šteje da je ponudnik umaknil oziroma spremenil ponudbo, v času njene veljavnosti navedene v ponudbi.

PREDSTAVNIKI STRANK

15. člen

Kontaktna oseba naročnika je:

Skrbnik tega sporazuma s strani naročnika je:

Kontaktna oseba izvajalca je:

Skrbnik tega sporazuma s strani izvajalca je:

ODPOVED IN ODSTOP OD OKVIRNEGA SPORAZUMA

16. člen

Naročnik lahko odstopi od okvirnega sporazuma, brez obveznosti do izvajalca, če izvajalec:

- ne upošteva vseh zahtev naročnika in le-teh kljub opozorilu ne izpolni,
- poviša cene, v obdobju veljavnosti okvirnega sporazuma,
- ne izvaja storitev v dogovorjeni kakovosti in količini,
- ne izpolnjuje obveznosti v dogovorjenih rokih.

V primeru, da izvajalec ne izpolnjuje svojih obveznosti iz okvirnega sporazuma, ga bo naročnik pisno opozoril in pozval k izpolnitvi svojih obveznosti ter mu določil primeren rok za izpolnitev, ki ne bo daljši od tridesetih dni.

V primeru odstopa od okvirnega sporazuma, sta stranki okvirnega sporazuma, dolžni do tedaj prevzete obveznosti izpolniti tako, kot je bilo to dogovorjeno pred odstopom.

Med veljavnostjo okvirnega sporazuma, lahko naročnik odstopi od okvirnega sporazuma, tudi v skladu z določili 96. člena ZJN-3.

Stranke sporazuma, lahko odpovejo ta sporazum, brez navajanja razloga za odpoved, z upoštevanjem eno (1) mesečnega odpovednega roka za naročnika in (3) mesečnega odpovednega roka za izvajalca, pri čemer začne odpovedni rok teči od dne, ko druga stranka okvirnega sporazuma, prejme obvestilo druge stranke, o odpovedi.

POSLOVNA SKRIVNOST

17. člen

Izvajalec se zavezuje, da bo vse pridobljene podatke trajno varoval in vse informacije, ki jih bo pridobil oziroma do katerih bo imel dostop in s katerimi se bo kadarkoli seznanil, v kakršnikoli obliki (pisni ali ustni), na kakršnemkoli nosilcu, če so določeni kot poslovna skrivnost in tudi podatke kateri niso izrecno določeni, da so poslovna skrivnost, če bi moral vedeti, da bi zaradi njihovega

posredovanja oziroma razkritja nepooblaščenim osebam lahko nastala premoženjska ali kakršnakoli nepremoženjska škoda naročniku.

Trajno varovanje poslovne skrivnosti po prejšnjem odstavku, pomeni dolžnost izvajalca, da bo listine, podatke in informacije po prejšnjem odstavku uporabljal izključno za namene izvajanja tega okvirnega sporazuma, in da jih brez poprejšnjega pisnega soglasja ne bo kakorkoli razkril tretjim osebam.

Pridobljene podatke oziroma informacije ne bo razmnoževal, niti jih ne bo izkoriščal za svoje namene ter da bo na zahtevo naročnika nemudoma vrnil oziroma uničil vse zapise na listinah ali drugih medijih.

Stranki okvirnega sporazuma se zavedata, da kršitev dolžnosti varovanja poslovne skrivnosti, po tem členu, predstavlja kršitev veljavnih predpisov in je osnova za odškodninsko odgovornost izvajalca.

Izvajalec ne sme v imenu naročnika, brez njegovega soglasja, dajati izjav (ustno, pisno ali preko elektronske pošte) za javnost, neposredno, preko medijev ali preko predstavnikov medijev. Prav tako ne sme dajati kakršnakoli zagotovila in izjave tretjim osebam o izvajanju okvirnega sporazuma. Vsa uradna komunikacija mora potekati preko naročnika oziroma po pooblastilu naročnika.

VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

18. člen

Stranki okvirnega sporazuma se zavezujeta, da bosta pri delu varovali osebne podatke, ki jim bodo pri delu ali v zvezi z delom razkrite oziroma, ki jih bodo obdelovali v okviru svojega dela, in sicer v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov) in veljavno nacionalno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov (Zakon o varstvu osebnih podatkov; ZVOP-2).

Vsaka stranka okvirnega sporazuma, obdeluje osebne podatke le na načine, kot so nujno potrebni za izvajanje te okvirnega sporazuma in jih lahko hrani le toliko časa, kot je nujno potrebno za

izvajanje te okvirnega sporazuma in njeno pravno varstvo ter jih varuje z ustreznimi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi, ki varujejo pred nedovoljeno oziroma nezakonito obdelavo, nenamerno izgubo, uničenjem ali poškodbo. Vsaka stranka okvirnega sporazuma poskrbi, da ima zakonito

pravno podlago za posredovanje osebnih podatkov posameznika drugi stranki okvirnega sporazuma.

Stranki okvirnega sporazuma se zavezujeta, da bosta z osebnimi podatki, s katerimi bosta (nenamerno) prišli v stik ob izvajanju tega okvirnega sporazuma, skrbno ravnali in jih varovali na način, da osebni podatki ne bodo uporabljeni za noben drug namen, razen za namene, ki so določeni v tem okvirnem sporazumu in jih ne bosta razkrili tretji osebi.

Za morebitne kršitve obveznosti, določene v tem členu, sta stranki okvirnega sporazuma odškodninsko odgovorni.

PROTIKORUPCIJSKA KLAUZULA

19. člen

Okvirni sporazum, pri katerem kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, predstavniku ali posredniku naročnika obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za:

- pridobitev posla ali
- za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali
- za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali
- za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je naročniku povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku ali posredniku naročnika, drugi stranki okvirnega sporazuma ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku;

je ničen.

RAZVEZNI POGOJ

20. člen

Ta okvirni sporazum je sklenjen pod razveznim pogojem, ki se uresniči, če bi zakonodaja kakorkoli vplivala na izvajanje storitev po tem okvirnem sporazumu pri naročniku ali dobavitelju na način, da bi bilo nadaljnje izvajanje storitev po tem okvirnem sporazumu v nasprotju z veljavno zakonodajo.

V primeru nastopa razveznega pogoja iz tega člena okvirni sporazum preneha veljati brez odpovednega roka in brez soglasja dobavitelja. Izvajalecse izrecno in nepogojno odpoveduje uveljavljanju kakršnihkoli zahtevkov iz naslova prenehanja okvirnega sporazuma na podlagi

uresničitve razveznega pogoja iz tega člena. V primeru, da pride do izpolnitve razveznega pogoja iz tega člena, bo naročnik dobavitelja o tem pisno obvestil.

21. člen

Ta okvirni sporazum je sklenjen pod razveznim pogojem, ki se uresniči v primeru izpolnitve ene od naslednjih okoliščin:

- če bo naročnik seznanjen, da je sodišče s pravnomočno odločitvijo ugotovilo kršitev obveznosti delovne, okoljske ali socialne zakonodaje s strani izvajalca ali podizvajalca ali
- če bo naročnik seznanjen, da je pristojni državni organ pri izvajalcu ali podizvajalcu v času izvajanja okvirnega sporazuma ugotovil najmanj 2 (dve) kršitvi v zvezi s:
 - o plačilom za delo,
 - o delovnim časom,
 - o počitki,
 - o opravljanjem dela na podlagi pogodb civilnega prava kljub obstoju elementov delovnega razmerja ali v zvezi z zaposlovanjem na črno,

in za kateri mu je bila s pravnomočno odločitvijo ali več pravnomočnimi odločitvami izrečena globa za prekršek.

V primeru seznaitve naročnika s kršitvijo mora ta o tem obvestiti izvajalca v desetih (10) dneh.

Izvajalec lahko v roku, ki ga določi naročnik, ki pa ne sme biti daljši kot petnajst (15) dni, predloži dokaze, da je sprejel zadostne ukrepe, s katerimi lahko dokaže svojo zanesljivost kljub obstoju kršitev. Če obstaja kršitev pri podizvajalcu, lahko izvajalec v istem roku predloži dokaze, da je podizvajalec sprejel zadostne ukrepe, s katerimi lahko dokaže svojo zanesljivost kljub obstoju kršitev. Če izvajalec ni predložil dokazov za podizvajalca ali če jih je, pa naročnik oceni, da ti ukrepi ne zadoščajo, lahko izvajalec zamenja podizvajalca v roku, ki ga določi naročnik in ne sme biti daljši od petnajst (15) dni v skladu s 94. členom ZJN-3, ali sam prevzame del, ki ga je oddal v podizvajanje temu podizvajalcu, če ta zamenjava ali prevzem ne pomeni bistvene spremembe okvirnega sporazuma.

Če izvajalec ni predložil dokazov zase ali za podizvajalca ali če jih je, pa naročnik oceni, da ti ukrepi ne zadoščajo, ali če izvajalec ne prevzame del sam ali predlaga novega podizvajalca ali če naročnik v skladu s 94. členom ZJN-3 pravočasno predlaganega novega podizvajalca zavrne, se razvezni

pogoj uresniči pod pogojem, da je od seznaitve naročnika s kršitvijo in do izteka veljavnosti okvirnega sporazuma še najmanj šest (6) mesecev.

V primeru izpolnitve razveznega pogoja se šteje, da je okvirni sporazum razvezana z dnem sklenitve nove pogodbe o izvedbi javnega naročila, naročnik pa mora nov postopek oddaje javnega naročila začeti nemudoma, vendar najkasneje v šestdesetih (60) dneh od seznaitve s kršitvijo. Če naročnik v tem roku ne začne novega postopka javnega naročila, se šteje, da je okvirni sporazum razvezan šestdeseti (60) dan od seznaitve s kršitvijo.

SPREMEMBA OKVIRNEGA SPORAZUMA

22. člen

Sprememba okvirnega sporazuma je možna iz razlogov, ki jih določa 95. člen ZJN-3.

V primeru, da se bodo zaradi večjih potreb (potreba po povišanju količin storitev, ki so predmet tega sporazuma in ne smejo presegati 50% povečanja glede na količine iz predračuna), sredstva tega javnega naročila izčrpala pred potekom obdobja veljavnosti okvirnega sporazuma, lahko naročnik v primeru, da bo imel zagotovljena dodatna finančna sredstva, z izvajalcem okvirnega sporazuma na podlagi prvega odstavka 95. člena ZJN-3, sklene aneks k okvirnemu sporazumu. Aneks lahko v tem primeru traja največ 6 mesecev.

Prav tako je možen aneks k okvirnemu sporazumu v primeru, če zagotovljena sredstva v času veljavnosti okvirnega sporazuma, niso izčrpana in je nov postopek javnega naročanja, za predmetno naročilo še v teku. V tem primeru je možno skleniti aneks za podaljšanje do zaključka novega postopka istovrstnega naročila, vendar najdlje do porabe zagotovljenih sredstev oziroma ne dlje kot za 6 mesecev

Vsaka sprememba oziroma dopolnitev določil tega okvirnega sporazuma mora biti pisno dogovorjena, v obliki aneksa, ki ga podpišeta obe dobaviteljevi, sicer je brez pravnega učinka.

Ta okvirni sporazum v celoti zavezuje tudi morebitne vsakokratne pravne naslednike vsake od dobaviteljev okvirnega sporazuma, kar velja zlasti tudi v primeru organizacijsko — statusnih ter lastninskih sprememb.

23. člen

Naročnik in izvajalec se obvezujeta, da bosta uredila vse kar je potrebno za izvršitev okvirnega sporazuma in da bosta ravnala s skrbnostjo dobrega gospodarja.

Stranki okvirnega sporazuma soglašata, da se za primere, ki niso urejeni s tem sporazumom, uporabljajo določila OZ.

24. člen

Morebitne spore iz tega sporazuma, ki jih naročnik in izvajalec ne bi mogla rešiti sporazumno, rešuje stvarno pristojno sodišče v Mariboru.

25. člen

Ta okvirni sporazum začne veljati, ko ga podpiše zadnja stranka okvirnega sporazuma in pod pogojem predložitve zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

Okvirni sporazum je sestavljen in podpisan v treh enakih izvodih, od katerih prejme izvajalec en (1) izvod, naročnik pa dva (2) izvoda.

V | | , dne

V

Izvajalec:

| |

Naročnik:

| | , direktor/-ica

Obrazec št. 8/1

POTRDILO O REFERENCAH ZA SKLOP 1

Gospodarski subjekt		
Zaporedna številka reference	*Naročnik referenčnega posla (naziv in naslov)	
	Naziv referenčnega posla	
Opis posla (npr. izvedene aktivnosti storitev oz. količine dobavljenega blaga, vrste blaga)		
Izvajalec referenčnega posla		
Znesek zahtevanih storitev/mesečno brez DDV		
Datum začetka in končanja posla (navesti je potrebno cel datum, ne samo letnice)		
Delež ponudnika, če je bil udeležen v skupnem poslu		
Kontaktna oseba pri naročniku referenčnega posla, ki lahko potrdi referenco		Ime in priimek: E-pošta: Telefon:

Datum in kraj:

Žig in podpis ponudnika:

Obrazec št. 8/2

POTRDILO O REFERENCAH ZA SKLOP 2

Gospodarski subjekt		
Zaporedna številka reference	*Naročnik referenčnega posla (naziv in naslov)	
	Naziv referenčnega posla	
Opis posla (npr. izvedene aktivnosti storitev oz. količine dobavljenega blaga, vrste blaga)		
Izvajalec referenčnega posla		
Število uporabnikov, ki so jim zagotovljene storitve klicnega centra		
Datum začetka in končanja posla (navesti je potrebno cel datum, ne samo letnice)		
Delež ponudnika, če je bil udeležen v skupnem poslu		
Kontaktna oseba pri naročniku referenčnega posla, ki lahko potrdi referenco		Ime in priimek: E-pošta: Telefon:

Datum in kraj:

Žig in podpis ponudnika:

Obrazec št. 9

TEHNIČNE ZAHTEVE NAROČNIKA

Sklop 1 – Neosvetljena optična vlakna in internet

Predmet naročila v sklopu so telekomunikacijske storitve neosvetljenih optičnih vlaken in internetnih povezav. Naročene količine povezav in pasovne širine naročnika lahko odstopajo od trenutno predvidenih.

SPLOŠNI POGOJI

- Ponudnik mora nuditi storitve interneta na vseh lokacijah s pasovno širino in tipom povezave, kot je to razvidno iz prilog za posamezno podjetje.
- Rok izvedbe: 15 delovnih dni od podpisa pogodbe
- Ponudnik mora naročniku zagotoviti statične zunanje IP številke. Količine v tabelah priloga – kalkulacijski list.
- Zaželeno je, da ponudnik v ponudbeni ceni ponudi dogovorjen nivo storitve za odpravo napake (SLA).
- Ponudnik mora zagotoviti prioriteto kontaktno številko za reševanje reklamacij.
- Ponujena cena v mesečni naročnini mora vsebovati vse stroške potrebne za vzpostavitev in vzdrževanje funkcionalnosti.

Podjetje	Storitev
Energetika Maribor	
	Neosvetljena optična vlakna
	Internet
Marprom	
	Neosvetljena optična vlakna
	Internet
Nigrad	
	Neosvetljena optična vlakna
	Internet
Pogrebno podjetje	
	Neosvetljena optična vlakna

	Internet
Snaga	
	Neosvetljena optična vlakna
	Internet
Šport Maribor	
	Neosvetljena optična vlakna
	Internet
Mariborski vodovod	
	Neosvetljena optična vlakna
	Internet
JHMB	
	Neosvetljena optična vlakna
	Internet
ZUM	
	Neosvetljena optična vlakna
	Internet

Tehnična podpora

Ponudnik bo moral zagotavljati:

- 24/7 službo za:
 - sprejem prijave napak s strani pooblaščenih oseb naročnika po telefonu ali po e-pošti;
 - vzdrževanje potrebne aktivne opreme na vseh lokacijah naročnika;
 - odpravo napak, ki jih ugotovi ponudnik sam, in napak, ki jih prijavi pooblaščen oseb naročnika;
- odziv v primeru prijave napake po dogovorjenem postopku, in sicer:
 - Težja napaka – prizadetih je več uporabnikov na lokaciji, storitev deluje z motnjami,
 - Kritična napaka – storitev izpade na eni celotni lokaciji.

<i>Tip napake</i>	<i>Čas prijave</i>	<i>Odzivni čas</i>	<i>Rok za odpravo napake</i>
Težja napaka	24/7	1 ura	1 delovni dan
Kritična napaka	24/7	takoj	3 ure

Center za tehnično podporo, mora naročniku v času trajanja pogodbe omogočati enotno vstopno točko za prijavo napak s strani pooblaščenih oseb naročnika (telefonsko ali e-mail), ki omogoča prioriteto prijavo in obravnavo napak brez čakalne vrste, 24 ur dnevno in vse dni v letu. Zahtevan je 30 sekundni odziv v več kot 90% klicev.

Vzdrževanje opreme in napake opreme

Ponudnik bo moral vso opremo, preko katere bo zagotavljal storitve, na svoje stroške redno vzdrževati in jo po potrebi popravljati ali zamenjati z novo tako, da bo primerna za običajno in dogovorjeno rabo.

Tehnična podpora zajema tudi pomoč pri nastavitvah in odkrivanju napak ter komunikacijo s proizvajalcem v primeru reševanja napak. Manjše napake in spremembe v nastavitvah opreme lahko izvajajo naročnikovi strokovni delavci po predhodnem telefonskem dogovoru s ponudnikom in na podlagi njegovega tehničnega svetovanja, sami.

DOKAZILA: Ponudnik priloži opis organiziranosti centra za tehnično podporo, ki mora vsebovati natančen opis protokola za prijavo napak ter mora biti iz njega razvidno izpolnjevanje navedenih zahtev; Ponudnik dodatno izjavi priloži evidence doseganja odzivnih časov za obdobje vsaj 90 dni pred objavo tega javnega naročila. V primeru, da ponudnik navedenega ne izkaže, se ponudba izloči kot nedopustna.

Datum in kraj:

Žig in podpis zakonitega zastopnika:

Sklop 2 – Fiksna in mobilna poslovna telefonija in mobilni prenos podatkov

Predmet naročila v sklopu združuje fiksno in mobilno poslovno telefonijo in mobilni prenos podatkov. Naročnik pričakuje, da so klici znotraj skupine iz fiksnega v mobilno poslovno omrežje in obratno brezplačni (oz. so vključeni v ceni naročnine). Ponudnik mora na zahtevo naročnika zagotoviti tudi klicanje po kratkih številkah med vsemi uporabniki poslovne telefonije (storitve fiksno mobilne konvergence)

Naročene količine števila fiksnih in mobilnih številk naročnika lahko odstopajo od trenutno predvidenih.

Tehnične zahteve za poslovno mobilno telefonijo

Govorni paketi
<p><u>Govorni paket 1</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - neomejeni klici in sporočila v vsa slovenska omrežja ali v državah območja EU-tarife - najmanj 60 minut klicev iz Slovenije v države EU-območja - najmanj 100 GB prenosa podatkov doma ali v območju držav z EU-tarifno - varen poslovni splet - hitrost prenosa podatkov do 1000/200 Mbit/s
<p><u>Govorni paket 2</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - neomejeni klici in sporočila v vsa slovenska omrežja ali v državah območja EU-tarife - najmanj 240 minut klicev iz Slovenije v države EU-območja - najmanj 200 GB prenosa podatkov doma ali v območju držav z EU-tarifno - varen poslovni splet - hitrost prenosa podatkov do 1000/200 Mbit/s
<p><u>Govorni paket 3</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - neomejeni klici in sporočila v vsa slovenska omrežja ali v državah območja EU-tarife - 10 GB prenosa podatkov doma ali v območju držav z EU-tarifno - Varen poslovni splet - Hitrost prenosa podatkov do 300/100 Mbit/s

Govorni paket 4

- neomejeni klici in sporočila v vsa slovenska omrežja ali v državah območja EU-tarife
- 120 minut klicev iz Slovenije v države EU-območja
- 200 GB prenosa podatkov v mobilnem omrežju TS, od tega do 34 GB v državah območja EU-tarife
- varen poslovni splet
- hitrost prenosa podatkov do 300/100 Mbit/s

Podatkovni paketi

Podatkovni paket 1

- 2 GB prenosa podatkov v Sloveniji
- Statični IP
- Uporaba lastne dostopne točke APN in Radius strežnika
- Hitrost prenosa podatkov do 20/5 Mbit/s

Podatkovni paket 2

- 5 GB prenosa podatkov v Sloveniji,
- Statični IP
- Uporaba lastne dostopne točke APN in Radius strežnika
- Hitrost prenosa podatkov do 20/5 Mbit/s

Podatkovni paket 3

- 10 GB prenosa podatkov v Sloveniji ali v območju držav z EU-tarifno
- Statični IP (po potrebi)
- Hitrost prenosa podatkov do 20/5 Mbit/s

Podatkovni paket 4

- 200 GB prenosa podatkov v Sloveniji ali v območju držav z EU-tarifno
- Statični IP (po potrebi)
- Hitrost prenosa podatkov do 1000/200 Mbit/s

Podatkovni paket 5

- Neomejen prenos podatkov v Sloveniji,
- Statični IP (po potrebi),
- Hitrost prenosa podatkov do 50/15 Mbit/s

Mobilni (GSM) aparati

- Naročnik bo naročeval mobilne aparate sukcesivno, skladno z istroženostjo obstoječih.
- Podjetja bodo nabavljala mobilne naprave uveljavljenih blagovnih znamk, s plačilom v enkratnem znesku in vezavo na 24 mesecev.

- Ponudnik zagotavlja mobilne telefone po s posebnim, količinskim popustom v odstotkih, glede na spletu objavljene cene brez vezave oz. najvišje objavljene cene z vezavo, katerega odstotek vpiše v pogodbeni predračun.
- Ponudnik bo dobavljal mobilne aparate v treh cenovnih razponih.

Skupina	Okvirna vrednost	Povdarjene lastnosti	Ocenjena količina od skupne količine v %
1.	500€ in več	Redno spremljanje elektronske pošte, VPN, RDP, kvaliteten slikovni zajem, hitrost	5
2.	200€	Večji in razločnejši prikazovalnik, občasno spremljanje elektronske pošte	40
3.	100€	Bistvena lastnost je govorna telefonija	55

Tehnične zahteve za poslovno fiksno telefonijo

Dostop za zagotavljanje storitev fiksne telefonije na lokaciji naročnika do ponudnika (operaterja) mora biti zagotovljen preko namenskih podatkovnih povezav. Dostop se hkrati lahko uporabi tudi za vzpostavitev Internetnega dostopa vendar mora biti promet ločen od DATA prometa. Povezljivost se vzpostavi preko namenskih VPN povezav v omrežju ponudnika. Promet med omrežjem naročnika in omrežjem ponudnika se ne sme prenašati preko javnega interneta. Na povezljivosti je potrebno zagotoviti šifriranje prometa (varna komunikacija). Storitev povezljivosti za IP telefonijo je predmet ponudbe, ki jo zagotovi ponudnik.

Ponudnik mora pri pripravi rešitve upoštevati tudi sledeče zahteve naročnika:

- IP telefonsko omrežje bo ločeno od obstoječega DATA LAN omrežja naročnika (z različnimi VLAN)
- vsa aktivna oprema za priklop in napajanje IP telefonov je predmet razpisa;
- sistem mora omogočati povezljivost z vsemi ostalimi ponudniki stacionarne, mobilne in IP telefonije v Sloveniji;
- ponudnik mora zagotavljati dosegljivost vseh svetovnih telefonskih števil;
- ponudnik mora zagotoviti delovanje analognih faks naprav;

- ponudnik mora zagotavljati pošiljanje informacije o številki kličočega v vse smeri tako na povezavah do naročnika kot na povezavah do vseh drugih ponudnikov telefonije;
- spreminjanje uporabniških nastavitev na telefonu mora biti omogočeno tudi preko web vmesnika. (Naročnik uporablja Windows okolje.);
- ponudnik mora zagotoviti tarifiranje po posameznih telefonskih številkah naročnika. Podatke o tarifiranju naj bodo na voljo v ASCII (CSV; en klic — ena vrstica) obliki in posredovani po elektronski pošti ali dosegljivi preko spletne aplikacije ponudnika. Naročnik lahko zahteva izpis porabe posameznih števil za obdobje, ki ga določi naročnik v elektronski obliki.
- ponudnik mora v primeru izpada povezljivosti do naročnika ali v primeru težav v ponudnikovem telefonskem sistemu, katerih posledica je nedosegljivost naročnikovih števil, zagotoviti obveščanje kličočih (npr. »telefonsko omrežje klicanega trenutno ni dosegljivo«);
- rešitev mora podpirati uporabo obstoječih telefonskih števil,

Naročnik pričakuje izvajanje storitve IP telefonije 24 ur na dan, 7 dni v tednu, tako da se razpoložljivost storitve zagotavlja 99,9% tega časa.

V končno ceno mesečne najemnine IP opreme in tehnično podporo za opremo morajo biti vključeni vsi stroški ponudnika, ki jih je ponudnik upravičen zaračunati v zvezi s predmetom razpisa. Naročnik ponudniku ne bo dovoljeval drugih ali dodatnih zaračunavanj. Prvi obrok najemnine zapade v plačilo v roku 30 dni po končani vzpostavitvi sistema IP telefonije na lokaciji naročnika in podpisu primopredajnega zapisnika.

Funkcionalnost sistema

Od naročnika se zahteva, da bo v ponudbi predvidel sistem, ki bo ustrezal vsem zahtevam iz specifikacij. Ponudnik izkazovanje ustreznosti opreme izkaže s tehničnimi dokumenti, iz katerih bo razvidno izpolnjevanje zahtev. Naročnik pred podpisom pogodbe lahko zahteva predstavitev zahtevanih funkcionalnosti. Predstavitev se zagotovi na lokaciji ponudnika.

Paketi storitev naročnika:

Sistem mora omogočati uporabo osnovnih funkcionalnosti za vse uporabnike v skupini (OPTS):

- klicanje po kratkih številkah,
- možnosti preusmeritve klica (brezpogojno, ob zasedeni liniji, ko ni odgovora),
- zadržanje, prevzem in predaja klica,

- čakajoči klic, preklic čakajočega klica,
- povratni klic,
- prikaz identitete kličočega,
- posredovanje imena kličočega,
- prikaz identitete klicne skupine,
- prepoved identifikacije kličočega,
- zadržanje klica s posvetovanjem, ponovni klic zadnje izbrane številke,
- konferenca treh,
- glasovno sporočanje,
- storitev distribucije klicev po več uporabnikih,
- nadzor nad stroški, administrativne omejitve različnih vrst prometa, kode računov,
- osebni spletni portal za nastavitve v slovenskem jeziku,
- spletni dnevnik klicev,
- uporabe glasovnega odzivnika (glasovne pošte). Odzivnik se vključi po potrebi z osebnim sporočilom posameznega uporabnika. Nastavitve odzivnika naj upravlja preko telefonskega aparata in/ali preko web portala.
- Računalniški klient za upravljanje s klici, dostopom do imenika in nastavitvami najpogostejših funkcij telefonije v slovenskem jeziku.
- Aplikacija za pregled opravljenih klicev in razvrstitev stroškov po organizacijskih enotah. Omogoča več nivojsko hierarhijo dostopa (administrator, uporabnik)

Za vse telefonske številke se zahteva neomejeno število minut klicev med uporabniki naročnika (fiksni in mobilni klici). Dodatno mora biti v vseh paketih vključeno zakup vsaj 100 minut klicev v vsa SLO fiksna in mobilna omrežja. Klice izven zakupa količin se obračuna po dejanski porabi. Naročnik lahko na posameznih priključkih aktivira vklop storitve zakupa neomejenih klicev v vsa omrežja v Sloveniji.

Fiksna telefonija vsebuje prenos telefonskih števil obstoječih podjetj in najem IP telefonskih aparatov.

Povprečen uporabnik kliče zunanje številke 50min, od tega 30min zaključi v fiksno SLO omrežje, in 20 min v omrežje domačih mobilnih operaterjev.

Napredne storitve na uporabnikih IP telefonije

Za vse IP uporabnike mora sistem dodatno k OPTS omogočati vklop naprednih funkcionalnosti - RPTS:

- Možnost predvajanja pred najavnega sporočila za vse uporabnike v skupini. Pred najavno sporočilo mora omogočati selektivno predvajanje glede na številko kličočega in/ali glede na delovni čas (internim klicem se sporočila ne predvaja).
- Možnost nastavitve selektivni sprejem /preusmeritev /zavrnitev klica, glede na urnik in izvirno številko kličočega.
- Možnost nastavitve zaporednega zvonjenja na do min. 5 številke (ureditev klicnih skupin).
- Možnost nastavitve hkratnega zvonjenja na do min 5 številke (ureditev klicnih skupin).
- Možnost nastavitve uporaba telefonske številke na več terminalih (dva ali več IP terminalov na eni številki).
- Možnost spremljanja statusa linij BLF
- Možnost uporabe fiksnega priključka v primeru dela od doma. Sistem mora omogočiti sprejem klica in izvedbo klica iz fiksne telefonske številke na oddaljeni lokaciji. Ohrani se vse funkcije kot na stacionarnem telefonu na delovnem mestu (prikaz številke kličočega, sprejem klica preko dohodnega klicnega centra, snemanje pogovora, ...)

Paket RPTS je v ceni naročnine že vključen pri naprednih uporabnikih (IP priključek z naprednim telefonom NIPT)

Dodatne zahteve

- Ponujena, dobavljena oprema za končnega uporabnika mora biti nova.
- Ponudnik zagotavlja storitve na lastni infrastrukturi.
- Klici med internimi številkami znotraj skupine JHMB so brezplačni.
- Klici na poslovno mobilno omrežje znotraj skupine JHMB so brezplačni.
- Ponudnik zagotovi menjavo okvarjene, nedelujoče opreme na lokacijah naročnika.
- Vsako od 8. pridruženih podjetij lahko ima lasten sistem distribucije klicev- klicni center z vsaj naslednjimi funkcionalnostmi navedenimi spodaj:

Zahteve za avtomatski posredovalec klicev

Na vstopni telefonski številki vsakega podjetja je izven poslovnega časa zahtevana rešitev distribucije klicev z napredno funkcionalnostjo usmerjanja klicev po dežurnih številkah in mora omogočati:

- Pripravo izbirnika in prevezava klicev ob izbiri (1-9) na izbrano številko v minimalno dveh nivojih
- Prilagodljivi pozdravi / sporočila
- Usmerjevalne politike z možnostjo različne obdelave klicev prilagojeno na koledar in delovni čas (prazniki)
- Možnost upravljanja sprememb preko web portala

Klicni center (KC)

- Za dohodni »klicni center« veljajo dodatne funkcionalnosti:
- Omogočiti mora avtomatsko distribucijo klicev po več IP priključkih (agent KC)
- Omogočiti mora pozdravna in najavna sporočila (vhodno sporočilo, sporočilo v čakalni vrsti, glasbo in video na čakanju, ...)
- Omogočiti mora napredne usmerjevalne politike (distribucija klicev – redno, krožno, vzporedno, enotno,..)
- omogočiti mora izhod iz čakalne vrste, preliv klicev – obravnava glede na dolžino vrste in čas čakanja
- Omogočati mora različne obravnave klicev glede na koledar delovnih dni/prazniki
- Omogočiti mora funkcije agenta in nadzornika (pridružitve čakalni vrsti, priprava in pregled statističnih poročil,..) omogočiti mora do 10 klicev v čakalni vrsti.

Snemanje pogovorov

- Sistem IP telefonije mora omogočati vključitev snemanja IP klicev na izbranih IP priključkih. Za upravljanje in dostop do posnetkov mora biti na voljo spletna aplikacija, ki omogoča več nivojsko hierarhijo dostopa, kontrolo dostopa in arhivsko sled prijave in dostopa do posameznega posnetka, zaščito pred zlorabo.
- Ponudnik mora zagotoviti možnost snemanja pogovorov za vse uporabnike IP telefonije.
- Snemanje pogovorov se izvaja na napravi (opremi) ponudnika. Zagotovljeno mora biti prenašanje posnetkov k naročniku in vpogled v posnetke.
- Ponudnik mora ponuditi enotno ceno na snemano številko, na mesec neglede na skupno vključeno količino snemanih priključkov.
- V primeru prekinitve pogodbe mora imeti naročnik možnost prenosa posnetkov na lastno infrastrukturo.
- Rešitev mora biti v skladu z zakonom o varstvu osebnih podatkov GDPR in ostalimi zakoni, ki veljajo vezano na storitev, na območju EU

Skupinski klic

Sistem mora omogočati izvedbo skupinskega klica na več uporabnikov v skupini (možnost hkratnega obveščanja vseh uporabnikov na posamezni lokaciji) - alarmni klic.

- klic prožijo izbrani uporabniki v skupini
- klic se vzpostavi na izbrane uporabnike v skupini (avtomatsko in/ali preko odgovora uporabnikov na klic)
- po vzpostavitvi zveze se vzpostavi enosmerna komunikacija (od klicatelja na vse uporabnike)

Terminalna oprema (minimalne zahteve)

Najem standardnih telefonskih aparatov, ki morajo omogočati:

- OIPT mora imeti možnost prikaza na zaslon vsaj 132 x 64 pik in najmanj 4 vrstični grafični prikazovalnik;
- OIPT mora omogočati prikaz zgodovine klicev (klicani /sprejeti /zgrešeni /vsi skupaj) minimalno 3x100 zapisov oz. skupaj min 300 zapisov;
- OIPT mora imeti nastavitev glasnosti zvonjenja;
- OIPT mora imeti možnost konferenčne zveze;
- OIPT mora imeti lokalni imenik za minimalno 500 vnosov;
- OIPT mora imeti izbirnik (meni) v slovenskem jeziku;
- OIPT mora imeti vgrajen vmesnik za priključitev naglavnih slušalk;
- OIPT mora podpirati registracijo 2 linij (števil);
- OIPT mora omogočati sinhronizacijo imenika z LDAP oz. imeti možnost dostopa do centralnega imenika, ki se ga ureja preko .csv ali .xml.;
- OIPT mora omogočati prostoročno telefoniranje;
- OIPT mora omogočati samodejno preusmeritev na pred nastavljeno številko, fiksno ali mobilno;
- OIPT mora omogočati ročno preusmeritev na katerokoli številko.

NAPREDNI IP TELEFON (v nadaljevanju NIPT)

- NIPT mora imeti možnost prikaza na zaslon vsaj 240 x 120 pik in najmanj 6 vrstični grafični prikazovalnik
- NIPT mora imeti optični prikaz dohodnega klica

- NIPT mora omogočati prikaz zgodovine klicev (klicani /sprejeti /zgrešeni /vsi skupaj) minimalno 3x100 zapisov oz. skupaj min 300 zapisov;
- NIPT mora imeti nastavitev glasnosti zvonjenja;
- NIPT mora imeti možnost konferenčne zveze;
- NIPT mora imeti lokalni imenik za minimalno 500 vnosov;
- NIPT mora imeti izbirnik (meni) v slovenskem jeziku;
- NIPT mora imeti vgrajen vmesnik za priključitev naglavnih slušalk;
- NIPT mora podpirati registracijo vsaj 4 linij (številke);
- NIPT mora omogočati sinhronizacijo imenika z LDAP oz. imeti možnost dostopa do centralnega imenika, ki se ga ureja preko .csv ali .xml.;
- NIPT mora omogočati prostoročno telefoniranje;
- NIPT mora omogočati programiranje tipke za samodejno preusmeritev na pred nastavljeno številko, fiksno ali mobilno;
- NIPT mora omogočati ročno preusmeritev na katerokoli številko.
- NIPT mora omogočati nastavitev preusmeritve klicev glede na urnik oz. dohodno številko
- NIPT morajo omogočati priklop dodatnih polj tipk z LCD ekranom in vsaj 20 funkcijskimi tipkami z možnostjo programiranja (status linije, hitro klicanje,...).
- NIPT mora imeti spomin za vsaj 10 dohodnih klicev
- NIPT mora omogočati preusmeritev klicev nastavljivo po urniku (upošteva uro, praznike)
- NIPT mora omogočati predvajanje prednajatnega sporočila
- NIPT mora omogočati predvajanje sporočila izven delovnega časa

PRENOSNI IP TELEFONSKI APARAT (v nadaljevanju: PIPT)

- PIPT mora omogočati optični prikaz dohodnega klica
- PIPT mora omogočati prikaz zgrešenih klicev do 20 zapisov
- PIPT mora omogočati nastavitev glasnosti zvonjenja
- PIPT mora omogočati do 14 ur pogovora
- PIPT mora imeti lokalni imenik za minimalno 200 vnosov;

SPLOŠNI POGOJI

- Ponudnik mora zagotoviti prioriteto kontaktno številko za reševanje reklamacij.
- Ponujena cena v mesečni naročnini mora vsebovati vse stroške potrebne za vzpostavitev in vzdrževanje funkcionalnost.

POSEBNI POGOJI ZA POSLOVNO MOBILNO TELEFONIJO

- Ponudnik mora zagotoviti, da vsi uporabniki pri naročniku ohranijo obstoječo telefonsko številko, ki jo imamo v trenutku izvajanja predmetnega javnega naročila in sklepanja pogodbe o izvedbi javnega naročila. Izbrani ponudnik je dolžan brezplačno (v okviru ponudbene cene) zagotoviti prenos iz obstoječega operaterja na novega izbranega ponudnika, in sicer na način, da bo v roku 5 delovnih dni od sklenitve pogodbe že nemoteno potekalo izvajanje storitev preko novega izbranega ponudnika (operaterja).
- Ponudnik zagotovi menjavo GSM kartic fizičnim osebam, vsaj 95% uporabnikov na sedežih podjetij lokacijah naročnika v obdobju enega tedna od začetka prehoda. Predvidenih 5% izjem bodo uredila podjetja sama.
- Ponudnik mora omogočati izdajo oz. vodenje ločenega računa za posamezno naročniško razmerje oz. uporabnika naročniške številke, ko naročnik to zahteva (ločitev stroškov na službeno in privatno porabo ter izstavitve ločenih računov za pravno in fizično osebo ter njen naslov). Če posamezni uporabnik oz. naročniško razmerje preseže določeno mejo porabe, se stroški prenesejo na ločeni osebni račun uporabnika. Neporavnane osebne terjatve uporabnikov v nikakršni meri ne smejo bremeniti naročnika in ne smejo vplivati na storitve, ki jih ponudnik izvaja za naročnika. Na ločenem računu mora biti omogočena (tam kjer naročnik to želi) tudi možnost dodelitve dodatnega limita. V primeru, da ponudnik navedene funkcionalnosti ne omogoča, se ponudba izloči kot nedopustna. Ponudnik navedeno izkaže z lastno izjavo.
- Uporaba mobilne telefonije v kletnih prostorih brez prisotnosti mobilnega signala
- Ker se nekatere poslovne dejavnosti naročnika izvajajo v kletnih prostorih brez prisotnosti mobilnega signala, mora ponudnik zagotavljati storitev, ki na naročnikovih številkah omogoča uporabo govornih storitev preko brezžičnega omrežja WiFi, pri tem pa se mora preklap med zunanjim mobilnim signalom ter uporabo iste mobilne številke na WiFi signalu izvesti samodejno – brez posega uporabnika v nastavitve mobilnega telefona.
- Enotna identifikacija uporabnika v mobilnem in fiksnem IP omrežju
- Ponudnik mora zagotavljati možnost izbiranja in brezplačnega pozivanja po kratkih številkah znotraj številke naročnika med vsemi mobilnimi številkami in stacionarnimi IP številkami (konvergenca) ter zagotovitev enakega kratkega štirimestnega oštevilčenja med mobilnimi in stacionarnimi številkami ter možnost prikazovanja identitete kličočega iz stacionarnega v mobilno omrežje in obratno s kratkimi številkami (interni imenik).

- On-line spletni nadzor
- Ponudnik mora zagotavljati naročniku on-line spletni nadzor po posameznih naročniških razmerjih (trenutna poraba po številki, nastavitve alarmov, elektronski razčlenjen račun za zadnje tri mesece po številkah,...) preko spletnega portala, sam dostop do portala pa mora biti zavarovan s spletnim geslom, ki si ga določi naročnik. V primeru, da ponudnik navedene funkcionalnosti ne omogoča, se ponudba izloči kot nedopustna. Ponudnik navedeno izkaže z lastno izjavo.
- Potreba po menjavi SIM kartic za potrebe telemetrije
- Naročnik bi v primeru menjave SIM kartic za potrebe telemetrije na lokacijah naročnika imel stroške z menjavo SIM na posameznih lokacijah naročnika (ocenjena vrednost 100 EUR brez DDV na lokacijo/SIM), kar bo naročnik upošteval pri izbiri ponudnika.

POSEBNI POGOJI ZA FIKSNO TELEFONIJO

- Ponudnik zagotavlja snemanje govora odzivnika (govornih sporočil) in spremembe nastavitve klicnega centra brezplačno, največ 2x letno po posameznem podjetju.
- Agenti klicnega centra bodo uporabniki IP telefonov
- Aparati morajo imeti Giga bitne vmesnike
- Aparati morajo imeti priložene napajalnike
- Aparati morajo omogočati zaporedno vezavo več aparatov
- Ponudnik mora zagotoviti funkcionalnost programskih telefonov na mobilnih telefonih (SIP klient)

Tehnična podpora

Ponudnik bo moral zagotavljati:

- 24/7 službo za:
 - sprejem prijave napak s strani pooblaščenih oseb naročnika po telefonu ali po e-pošti;
 - vzdrževanje potrebne aktivne opreme;
 - odpravo napak, ki jih ugotovi ponudnik sam, in napak, ki jih prijavi pooblaščen oseba naročnika;
- v primeru izpada celotne lokacije zagotoviti brezplačno prevezavo na GSM številko naročnika ali na priključek izven sistema stacionarne telefonije (javni priključek v omrežju v RS);
- odziv v primeru prijave napake po dogovorjenem postopku, in sicer:

- Lažja napaka – omejena na posameznega uporabnika/naprave, uporabniku ne dela določena funkcionalnost, slabša kvaliteta zvoka, okvara dela terminala, klici ali sprejemanje klicev je mogoče.
- Težja napaka – prizadet je eden ali več uporabnikov na lokaciji, izvajanje oziroma prejemanje klicev ni mogoče.
- Kritična napaka – storitev izpade na eni celotni lokaciji.

<i>Tip napake</i>	<i>Čas prijave</i>	<i>Odzivni čas</i>	<i>Rok za odpravo napake</i>
Lažja napaka	24/7	1 ura	2 delovna dneva
Težja napaka	24/7	1 ura	1 delovni dan
Kritična napaka	24/7	takoj	3 ure

Center za tehnično podporo, mora naročniku v času trajanja pogodbe omogočati enotno vstopno točko za prijavo napak s strani pooblaščenih oseb naročnika (telefonsko ali e-mail), ki omogoča prioriteto prijavo in obravnavo napak brez čakalne vrste, 24 ur dnevno in vse dni v letu. Zahtevan je 30 sekundni odziv v več kot 90% klicev.

Vzdrževanje opreme in napake opreme

Ponudnik bo moral vso opremo, ki jo bo imel naročnik v najemu, na svoje stroške redno vzdrževati in jo po potrebi popravljati ali zamenjati z novo tako, da bo primerna za običajno in dogovorjeno rabo. Ponudnik bo odgovarjal za vse stvarne in pravne napake opreme, ki jo bo imel naročnik v najemu.

Tehnična podpora zajema tudi pomoč pri nastavitvah in odkrivanju napak ter komunikacijo s proizvajalcem v primeru reševanja napak. Manjše napake in spremembe v nastavitvah opreme lahko izvajajo naročnikovi strokovni delavci po predhodnem telefonskem dogovoru s ponudnikom in na podlagi njegovega tehničnega svetovanja, sami.

DOKAZILA: Ponudnik priloži opis organiziranosti centra za tehnično podporo, ki mora vsebovati natančen opis protokola za prijavo napak ter mora biti iz njega razvidno izpolnjevanje navedenih zahtev; Ponudnik dodatno izjavi priloži evidence doseganja odzivnih časov za obdobje vsaj 90 dni

pred objavo tega javnega naročila. V primeru, da ponudnik navedenega ne izkaže, se ponudba izloči kot nedopustna.

Datum in kraj:

Žig in podpis zakonitega zastopnika:

Obrazec št. 10

VZOREC: BANČNA GARANCIJA ZA DOBRO IZVEDBO POGODBENIH DEL

Glava s podatki o garantu (zavarovalnici/banki) ali SWIFT ključ

Za:

Datum: (vpiše se datum izdaje)

VRSTA ZAVAROVANJA: (vpiše se vrsta zavarovanja: kavcijsko zavarovanje/bančna garancija)

ŠTEVILKA: (vpiše se številka zavarovanja)

GARANT: (vpiše se ime in naslov zavarovalnice/banke v kraju izdaje)

NAROČNIK: (vpiše se ime in naslov naročnika zavarovanja, tj. v postopku javnega naročanja izbranega ponudnika)

UPRAVIČENEC:

OSNOVNI POSEL: obveznost naročnika zavarovanja iz pogodbe št. z dne (vpiše se številko in datum pogodbe o izvedbi javnega naročila, sklenjene na podlagi postopka z oznako XXXXXX) za »**Storitve mobilne in fiksne telefonije ter storitve internetnih povezav**«.

ZNESEK IN VALUTA: 10 % pogodbene vrednosti z DDV

LISTINE, KI JIH JE TREBA PRILOŽITI ZAHTEVI ZA PLAČILO IN SE IZRECNO ZAHTEVAJO V SPODNJEM BESEDILU:

Original garancije št. _____

JEZIK V ZAHTEVANIH LISTINAH: slovenski

OBLIKA PREDLOŽITVE: v papirni obliki s priporočeno pošto

KRAJ PREDLOŽITVE: (garant vpiše naslov podružnice, kjer se opravi predložitev papirnih listin, ali elektronski naslov za predložitev v elektronski obliki, kot na primer garantov SWIFT naslov)

DATUM VELJAVNOSTI: DD. MM. LLLL (vpiše se datum zapadlosti zavarovanja)

STRANKA, KI JE DOLŽNA PLAČATI STROŠKE: (vpiše se ime naročnika zavarovanja, tj. v postopku javnega naročanja izbranega ponudnika)

Kot garant se s tem zavarovanjem nepreklicno in brezpogojno zavezuje, da bomo upravičencu na prvi poziv izplačali katerikoli znesek do višine zneska zavarovanja, ko upravičenec predloži ustrezno zahtevo za plačilo v zgoraj navedeni obliki predložitve, podpisano s strani pooblaščenega(-

ih) podpisnika(-ov), skupaj z drugimi listinami, če so zgoraj naštet, ter v vsakem primeru skupaj z izjavo upravičenca, ki je bodisi vključena v samo besedilo zahteve za plačilo bodisi na ločeni podpisani listini, ki je priložena zahtevi za plačilo ali se nanjo sklicuje, in v kateri je navedeno, v kakšnem smislu naročnik zavarovanja ni izpolnil svojih obveznosti iz osnovnega posla.

Katerokoli zahtevo za plačilo po tem zavarovanju moramo prejeti na datum veljavnosti zavarovanja ali pred njim v zgoraj navedenem kraju predložitve.

Morebitne spore v zvezi s tem zavarovanjem rešuje stvarno pristojno sodišče po sedežu upravičenca po slovenskem pravu.

Za to zavarovanje veljajo Enotna pravila za garancije na poziv (EPGP) revizija iz leta 2010, izdana pri MTZ pod št. 758.